

OneTouch™ AT G2 Network Assistant

入門指南

OneTouch™ AT G2 Network Assistant 這款手持式網路分析器，堅固耐用，使用方便。

本指南可提供您開始使用本分析器的基本資訊。如需更多詳細資訊，請參閱網站提供的最新版 *OneTouch AT G2 使用者手冊*，網址是：
enterprise.netscout.com/support/manuals。



為避免發生起火、觸電或人員傷害：

- 在使用產品之前，請先閱讀所有安全資訊。
- 請勿修改產品。
- 請僅根據指定方式使用產品，否則可能會損及產品所提供的保護。
- 仔細閱讀所有指示。
- 請僅使用 NETSCOUT 核准的電源轉接器。
- 請勿在爆炸性氣體周圍、蒸汽或在潮濕的環境中使用產品。
- 如果產品損壞，請勿使用，並且應停用產品。
- 如果本產品無法正常操作，則請勿使用。
- 使用產品之前請先檢查機殼。查看是否有裂縫或缺失的塑膠部分。
- 請仔細檢查終端的絕緣。
- 清理產品前，請先移除輸入訊號。
- 應由獲得核准的技術員維修產品。
- 請使用指定的更換零件。
- 內部不含任何使用者可自行維修的零件。
- 使用者唯一可自行更換的元件是電池。
- 除更換電池以外，請勿打開機殼。
- 若要清理機殼，請使用稍微沾上水或中性清潔劑的軟布。



連接器、按鍵與 LED

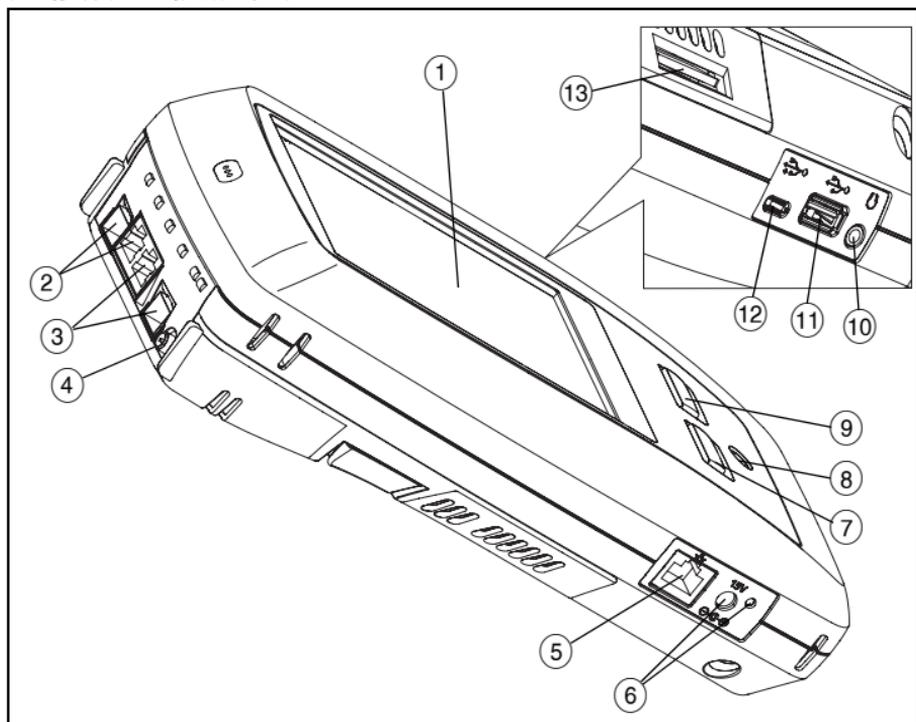


圖 1。連接器、按鍵與 LED

- ① 含觸控螢幕的 LCD 顯示器
- ② 有線乙太連接埠 B 和光纖連接埠 B SFP 插座 – 連接埠 B 的連結與活動指示燈位於上方。連接埠 B 可用於纜線測試、封包擷取和 VoIP 分析。
- ③ 有線乙太連接埠 A 和光纖連接埠 A SFP 插座 – 連接埠 A 的連結與活動指示燈位於上方。將正在測試中的網路連接至連接埠 A。
- ④ 外部天線連接器 – 連結與活動指示燈位於上方
- ⑤ 管理連接埠 – 用於分析器的遠端控制、將檔案複製到分析器或從分析器複製、瀏覽網路、SSH 或 telnet 至交換器等。
- ⑥ AC 配接器連接器 – 當電池正在充電時，LED 會亮紅燈，當電池完全充飽時，會亮綠燈。
- ⑦  HOME – 請按首頁按鈕  移至首頁畫面。
- ⑧ 電源鍵。此鍵  用於開啟與關閉測試儀。
- ⑨  TEST – 按下自動測試鍵可開始測試。您也可以點選畫面上的自動測試按鈕  開始測試。
- ⑩ 耳機插孔
- ⑪ A 型 USB 連接埠 – 匯入或匯出檔案、安裝軟體更新、連接 WebCam 或影像探針，或連接選購的 Wi-Fi 配接器。
- ⑫ Micro-AB USB 連接埠 – 此連接器保留供未來使用。
- ⑬ SD 記憶卡插槽 – 擷取儲存在 SD 記憶卡中的檔案。您可以使用 SD 記憶卡來匯入或匯出設定檔和其他檔案。

首頁畫面

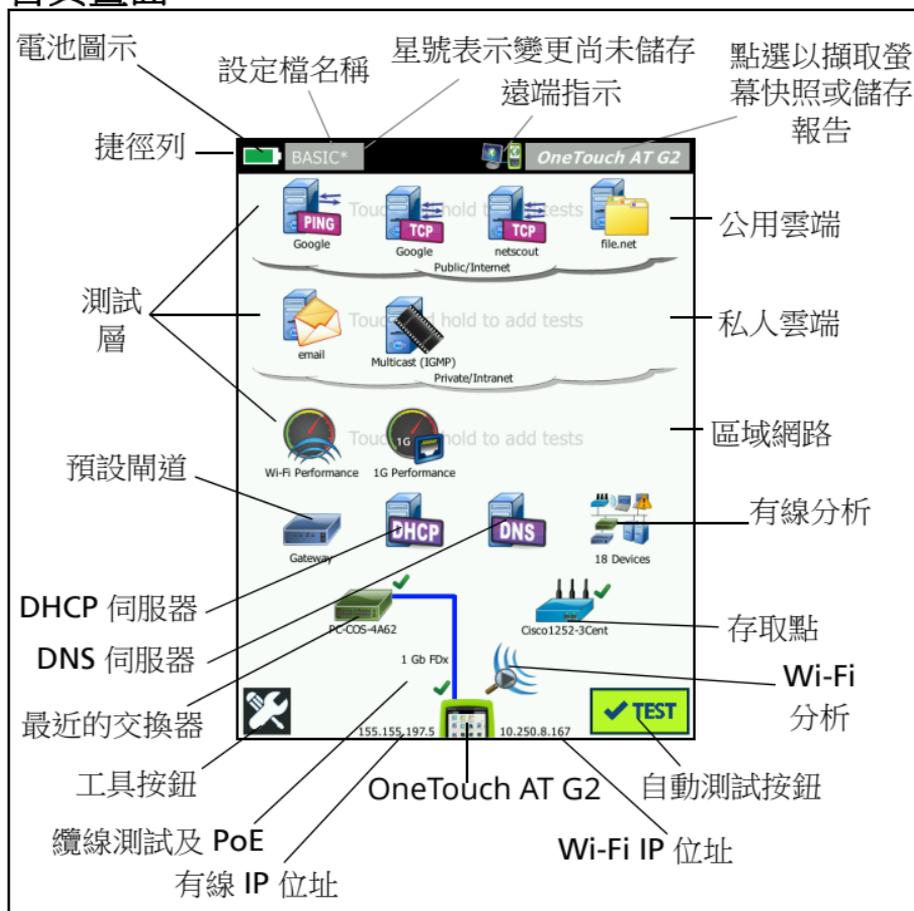


圖 2。首頁畫面

捷徑列位於畫面頂端。在所有測試都已完成後，如所有測試都通過，捷徑列會變成綠色，如有任何測試失敗則會變成紅色。

- **電池圖示**在電量低於 20% 時會變成紅色。
- 點選**設定檔名稱**以儲存、載入和管理測試設定檔。
- 星號 (*) 表示該設定檔有尚未儲存的變更。
- 在有連接至 OneTouch 分析器的遠端連線建立時，會出現**遠端指示**。
- 點選 **OneTouch AT G2** 按鈕，擷取螢幕快照或將測試結果儲存至報告。

測試層中含有使用者測試，這是您可建立並修改的自訂測試。

- 長按測試層的白色空格，新增**使用者測試**。
- 點選使用者測試圖示，然後點選**設定**標籤，設定測試。點選**結果**標籤，查看測試結果。
- 如要移動、複製或刪除使用者測試，請長按該使用者測試。

網路基礎架構測試位於使用者測試下方。

- 點選**預設閘道**圖示以識別目前 IPv4、IPv6 及 Wi-Fi 路由器的 IP 和 MAC 位址、顯示路由協定等。設定 SNMP 以取得最完整的結果。點選工具按鈕 ，然後點選**分析**。
- 點選**DHCP 伺服器**，檢視透過有線和 Wi-Fi 連接之 DHCP 取得 IP 位址的程序和結果。
- 點選**DNS 伺服器**按鈕，檢視 DNS 伺服器解析指定 URL 的效能。
- 點選**有線分析**圖示，檢視在廣播網域找到的有線裝置。請參閱本指南的「有線分析」。

最近的交換器和 Wi-Fi 網路連線測試位於網路基礎架構測試下方。

- 點選**最近的交換器**，顯示交換器名稱、型號、連接埠以及有線連結的 VLAN。如果 SNMP 已啟用，則可取得額外的資訊。
- 點選**存取點**圖示，取得 Wi-Fi 網路連線測試的結果。目標 SSID 與其安全性認證必須包含於上載的設定檔中。

最近的交換器以下，便是媒體測試。

- **纜線 / 連結 / PoE** 提供：
 - 纜線測試 (如果分析器未能連結)
 - 連結速度、雙工、接收對、等級和極性
 - PoE 級別與類型、無負載電壓測量，和 TruePower™ 負載電壓及功率測量
- **Wi-Fi 分析**圖示可查看在無線網路探索到的裝置。請參閱本指南的「Wi-Fi 分析」。

以下圖示位於畫面底部。

- 本文件後續會詳細說明工具 。
- **有線 IP 位址**顯示在 OneTouch AT G2 儀器圖示左側；Wi-Fi IP 位址則在右側。
- 點選畫面底部的 **OneTouch AT G2 儀器**圖示，檢視有線及 Wi-Fi 網路連線詳細資料、錯誤、統計數字與其他資訊。
- **自動測試**按鈕會啟動連結，進行基礎架構測試及使用者測試。

如何進行自動測試

自動測試提供完整的網路基礎架構測試，以及使用者定義的測試。

在您進行自動測試之前，OneTouch G2 分析器不會啟動任何連結、使用者測試或基礎架構測試活動。

1. 開啟分析器電源

若有必要，連接 AC 配接器為電池充電。

2. 連接至網路

將測試中的網路連接至連接埠 A (圖 1 中之項目 ③)。您可以將 RJ45 乙太網路插孔用於銅纜線，或是將插入 SFP 插座的 SFP 用於光纖纜線。

3. 進行自動測試

點選**自動測試**按鈕  (位於首頁畫面的右下角)，或按**自動測試**鍵 (位於前端面板) 。OneTouch G2 分析器會：

- 連結至作用中的連接埠 (有線及 / 或 Wi-Fi 連接埠)
- 取得 IP 位址
- 進行網路基礎架構測試
- 進行使用者測試 - 有多個使用者測試時，會先從底部測試層中左下方的測試開始，最後完成頂端測試層中右上方的測試。

4. 檢視測試結果

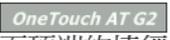
若要檢視測試的詳細結果，請點選其在首頁畫面的圖示。畫面顯示測試的設定或結果標籤。點選標籤即可開啟

該測試的狀態 (通過  或失敗 ) 顯示在結果標籤的左下角。

當您再次點選自動測試鍵或是自動測試按鈕，所有測試結果將會清除並且重新進行。

5. 製作報告

若要建立一份完整的網路效能報告：

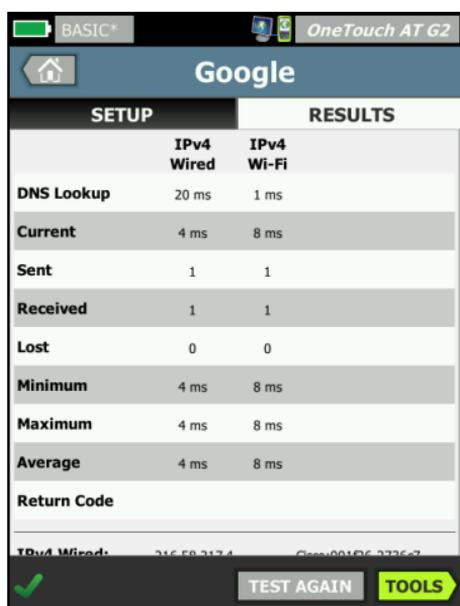
- 1 點選 **OneTouch AT G2** 按鈕 ，其位於首頁畫面頂端的捷徑工具列中。
- 2 點選**儲存報告**按鈕。
- 3 依您的需求變更檔案名稱，然後點選**完成**按鈕。

您也可以設定 OneTouch 設定，讓測試結果**自動上傳**至 Link-Live 雲端服務。請參閱下一頁的「[如何向 Link-Live 雲端服務註冊 OneTouch AT](#)」。

若要管理報告，請點選**工具**按鈕，往下拉至檔案工具部分。選取**報告**按鈕，開啟報告檔案管理員。

6. 新增使用者測試

長按測試層的白色空格以新增使用者測試。再次進行自動測試以檢視結果。



SETUP	RESULTS	
	IPv4 Wired	IPv4 Wi-Fi
DNS Lookup	20 ms	1 ms
Current	4 ms	8 ms
Sent	1	1
Received	1	1
Lost	0	0
Minimum	4 ms	8 ms
Maximum	4 ms	8 ms
Average	4 ms	8 ms
Return Code		
IPv4 Wired:	216.58.213.4	Google:001B6-3236-3

TEST AGAIN TOOLS

7. 儲存設定檔

若要儲存設定檔：

- 1 依需求設定分析器（新增使用者測試、變更設定等）。
- 2 點選位於首頁畫面頂端捷徑列中的設定檔名稱。
- 3 點選**儲存**按鈕。
- 4 若要建立新的設定檔，請輸入設定檔的名稱，然後點選**完成**按鈕。
若要使用現有的名稱，請點選**完成**按鈕。

載入不同的設定檔

若要載入設定檔，請點選畫面頂端的設定檔名稱，然後在列表中選擇您要載入的設定檔。

如何向 Link-Live 雲端服務註冊 OneTouch AT

Link-Live 雲端服務是免費的線上系統，可以檢視、追蹤、整理測試結果，而且裝置註冊後還可自動上傳測試結果。

- 1 請上 Link-Live.com 建立帳戶，或者若您已經有帳戶，登入即可。

如果您是新的 Link-Live 使用者，快顯方塊會自動出現，提示您註冊裝置。

- 2 在 Link-Live **註冊裝置**快顯方塊選取 OneTouch AT 影像。
- 3 遵照畫面指示完成註冊。

有線分析

有線分析時，OneTouch G2 會探索廣播網域的裝置，或是與廣播網域中 AP 連結的裝置、DNS 測試指定的伺服器、使用者測試指定的伺服器，以及透過被動探索找到的其他裝置。

當分析器連線至幹線連接埠且非針對 VLAN 所設定，則會探索幹線上的所有裝置。當分析器連線至幹線連接埠且是針對 VLAN 所設定，則僅探索同一 VLAN 中的裝置。

裝置會分類並顯示在 [有線分析] 畫面。系統會以主機、存取裝置及伺服器的摘要檢視形式提供網路中裝置的簡介，並有相關詳細資料，例如 IP 位址、MAC 位址、交換器插槽與連接埠、使用率及問題等。

Wi-Fi 分析

OneTouch AT G2 分析器的 Wi-Fi 分析包括探索並分析 802.11 網路、存取點、用戶端與所使用的通道。它還會識別、分類及尋找非 802.11 干擾裝置。

疑難排解用戶端連線有工具可以使用。分析器支援在 2.4-GHz 和 / 或 5-GHz 頻帶運作的 802.11 a/b/g/n/ac 技術。必須啟用 Wi-Fi 才能開始進行 Wi-Fi 分析。

如何設定分析器連結 Wi-Fi 網路

- 1 在首頁畫面中，請點選工具 。
- 2 點選 **Wi-Fi** 按鈕。
- 3 確定**啟用 Wi-Fi** 和**啟用連線**皆為**開啟**。
- 4 點選 **SSID** 按鈕，並選取網路。
- 5 點選**安全性**按鈕，並輸入網路的認證。
- 6 進行自動測試。

首頁畫面的 **Wi-Fi 分析**圖示會改變，顯示 Wi-Fi 連結或掃描狀態。



已停止 - 點選圖示可啟動 Wi-Fi 分析。



已連結且測試中



已連結但未測試 - 自動測試完成時保持連結。點選圖示以中止 Wi-Fi 連結、開始 Wi-Fi 掃描，並且檢視 Wi-Fi 分析畫面。



正在掃描 - 分析器正在進行 Wi-Fi 分析 (掃描)。點選圖示以顯示 [Wi-Fi 分析] 畫面。

工具

點選**工具**按鈕  可存取下列工具：

- **設定精靈** - 引導您設定裝置設定檔
- **測試設定** - 有線及 Wi-Fi 連線設定
- **雲端工具** - 用來與 Link-Live 雲端服務互動，包括：自動測試、趨勢處理、註冊裝置、裝置名稱以及雲端遠端
- **測試工具** - 封包擷取、VoIP 分析、Wi-Fi 網路驗證、效能比對、網路瀏覽器、Telnet/SSH、音效產生器、快閃連接埠，以及 FiberInspector/WebCam
- **檔案工具** - 用來管理設定檔、AP 授權列表、報告和螢幕擷圖
- **維護工具** - 電池狀態、語言、日期與時間、單位、顯示亮度等。

符號、認證與法規遵循

	警告或小心事項。可能有損壞或損毀設備或軟體的危險。
	警告：可能有著火、觸電或人員傷害的危險。
	警告：在安裝 SFP 模組的情形中，會有第 1 級雷射。請勿直視光學連接器。有害的放射線恐造成視力損傷。
	Conformite Europeene. 符合歐盟與歐洲自由貿易協會 (EFTA) 的要求。
	由加拿大標準協會列出。
	本產品符合澳洲標準。
	符合 RoHS 指令。
	請勿將內含電路板的產品隨一般垃圾棄置。請依照當地法規規定棄置電路板。
	請勿將裝置連接至電話線或 ISDN 線。
	符合相關的南韓 EMC 標準。

法規聲明

巴西 法規聲明	Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.
韓國 電磁相容性。僅適用於 韓國。A 級設備 (工業用 廣播與通訊設備)	銷售商或使用者應知曉本產品係符合工業用 (Class A) 電磁波設備規定。本設備應用於商業環境，不應於家中使用。
墨西哥 聯邦電信委員會公告	La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

臺灣

LP0002 規定的存取點法
規遵循警告

低功率電波輻射性電機管理辦法
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，
公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大
功率或變更原設計之特性及功能。
低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾
合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，
並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通
信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及
醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

一般規格

電池類型：充電式鋰離子電池組

溫度：

操作：0°C 至 +50°C (32°F 至 122°F)

充電：0 C 至 +40 C

存放：-40°C 至 +71°C (-40°F 至 160°F)

操作海拔高度：4,000 m (13,123 ft)，使用 AC 配接器為 3,200 m (10,500 ft)

存放海拔高度：12,000 m (39,370 ft)

安全性：IEC 61010-1：CAT 無，第 2 級污染

EMC：IEC 61326-1：攜帶式

技術規格

您可以在線上使用者手冊找到產品的技術規格，網址是：

enterprise.netscout.com。

註冊

註冊產品後便可存取有關產品更新、疑難排解提示及其他支援服務的寶貴資訊。若要線上註冊，請造訪 enterprise.netscout.com/registration。

最初啟動分析器時會出現設定精靈，逐步引導您註冊產品，以及設定分析器的設定與測試。

若要檢查註冊狀態，請先點選工具 ，然後在維護工具下方點選產品註冊。

聯絡 NETSCOUT



enterprise.netscout.com



customercare@netscout.com



免付費電話：+1-844-833-3713

國際：978-320-2150

如需詳細聯絡資訊，請前往我們的網站。

法律通知

使用本產品時必須遵守「終端用戶授權協定」(請參閱
<http://www.netscout.com/legal/terms-and-conditions/>)

或產品出貨時隨附的合約，或(若適用)在 NETSCOUT SYSTEMS, INC.
與本產品購買者之間執行的法律合約(以下統稱「合約」)。

政府使用與有限權利通知：在美國政府(下稱「政府」)契約或分包契約中，
客戶規定根據本「合約」售出或交付以供政府使用的產品與文件(包括任何技
術資料)(以下合稱「材料」)屬於商業用途，如聯邦採購法規(「FAR」)
2.101 中所規範，且提供的任何其他增補項目皆為「有限權利」。所有「材
料」完全使用私人費用開發。「材料」的使用、複製、發行、修改、轉移或揭
露(下稱「用途」)受本「合約」的條款所限制；供民間「政府」機關使用時
進一步受到 FAR 52.227-14 限制；供軍方「政府」機關使用時進一步受到國防
聯邦採購補編(「DFARS」) 252.227-7015，或其他相關「政府」組織的類似
適用與修訂採購規定所限制。「材料」的「使用」受到本「合約」條款所限，
同時為符合 DFARS 第 227.7202 節與 FAR 第 12.212 節規定，進一步受到
NETSCOUT 的商用「終端用戶授權協定」條款所限。除此處描述之用途以外，
一律禁止其他「用途」。

本「產品」可能包含第三方技術。NETSCOUT 可能僅授權此第三方技術與文件
(下稱「第三方材料」)與本「產品」搭配使用。如果「產品」包含「第三方
材料」，或者您在使用「產品」時可選擇搭配「第三方材料」(如 NETSCOUT
在適用「文件」中所述)，則提供或使用此第三方材料時必須遵守適用的第三
方條款和條件，如本「產品」應用程式 CD 上「讀我」檔案或「關於」檔案
中所說明。如果「產品」包含由第三方授權給 NETSCOUT 的「第三方材料」，
這些第三方為第三方受益人，並得執行此類第三方條款和條件適用的規定。

開放原始碼軟體確認書：本產品可能納入由 GNU 通用公共授權(下稱「GPL」
)管理的開放原始碼元件，或與 GPL 授權相容的授權(下稱「GPL 相容授權」
)。根據 GNU GPL 條款，NETSCOUT 在收到書面要求時，將根據「GPL」或適
用的「GPL 相容授權」規定(若有)，提供本產品完整且機器可讀取的原始碼
元件複本。請確認產品並將要求傳送至：

NETSCOUT SYSTEMS, INC.
GNU GPL Source Code Request
310 Littleton Road
Westford, MA 01886
Attn: Legal Department

NETSCOUT SYSTEMS, INC. 保留自行裁量的權利，可隨時變更其技術資訊、規
格、服務和支援計劃。

修訂版 2016 年 2 月 4 日