

OneTouch™ AT 10G Network Assistant

入门指南

OneTouch™ AT 10G 网络助手是一款坚固耐用、简单易用的手持式网络分析仪。支持 100M、1G 和 10G 铜以及 1G/10G 光纤连接。

本指南提供的基本信息能帮助您逐步了解如何使用本分析仪。要了解详细信息，请参阅 enterprise.netscout.com/support/manuals 上在线提供的最新版 *OneTouch AT 10G 用户手册*。



警告

为防止可能发生的火灾、电击或人身伤害：

- 使用本产品前请阅读所有安全信息和说明。
- 请勿自行改动本产品。
- 请按规定使用本产品，否则产品本身自带的保护性能可能会降低。
- 仅使用 NETSCOUT 批准的电源适配器。
- 请勿在爆炸性气体、蒸汽周围或潮湿环境中使用本产品。
- 请勿使用或停止使用已损坏的产品。
- 若产品不能正常工作，请勿使用。
- 使用之前，检查外壳是否有裂缝及塑料件是否缺失。
- 仔细查看端子周围的绝缘情况。
- 清洁本产品前，先断开输入信号。
- 只有获得批准认可的技术人员方可维修本产品。
- 仅使用指定的替换零件。
- 用户不得擅自维修内部部件。
- 电池是唯一可由用户操作的部件。
- 除更换电池之外，切勿打开电池盒。
- 请使用沾有水或水与温和清洁剂的湿润软布清洁外壳。



接头、按键和 LED 指示灯

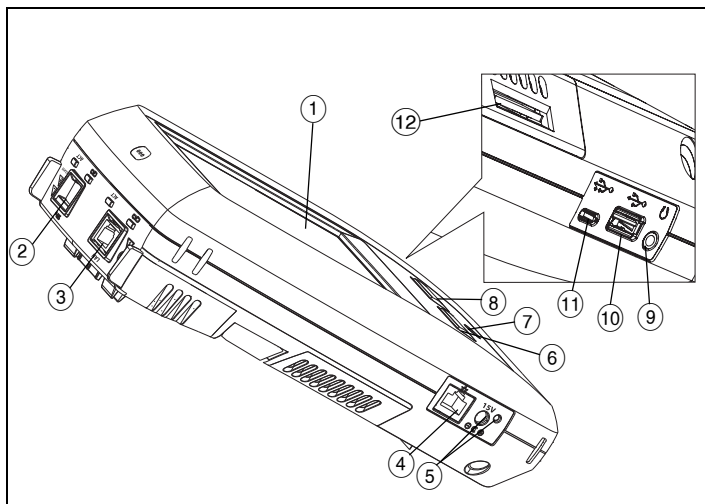






Figure 1. 接头、按键和 LED 指示灯

- ① 带触摸屏的 LCD 显示屏
- ② 光纤端口 SFP+ (1G/10G) 插座和活动指示灯（位于插座上方）。将接受测试的网络连接至此端口。安装光纤模块之后，光纤端口将在有线以太网端口之前尝试进行连接。
- ③ 有线以太网端口和活动指示灯（位于插座上方）。该端口用于 10G 802.3an 铜缆、1G 802.3ab 铜缆及 100M 线缆（仅限全双工）的分析和故障排除。
- ④ 管理端口 – 用于远程控制该分析仪并访问本地存储的文件。将该设备管理端口的 IP 地址输入浏览器地址栏中，以远程连接到设备。
- ⑤ 交流适配器接头 – 电池充电时，LED 为红灯；电池充满电时为绿灯。
- ⑥  HOME – 按**主页键**  可进入主屏幕。
- ⑦ 电源键
- ⑧  TEST – **测试**键用于连接 / 断开链路及启动 / 停止测试，具体取决于您准备开始测试还是正在测试。还可轻触显示屏上的  TEST 按钮。
- ⑨ 耳机插孔。
- ⑩ A 型 USB 端口 – 用于安装软件更新、导入和导出配置文件以及复制屏幕截图等。
- ⑪ Micro - AB USB 端口 – 该接口留作备用。
- ⑫ SD 卡插槽 – 您可使用 SD 卡导入或导出配置文件及其他文件。

主屏幕

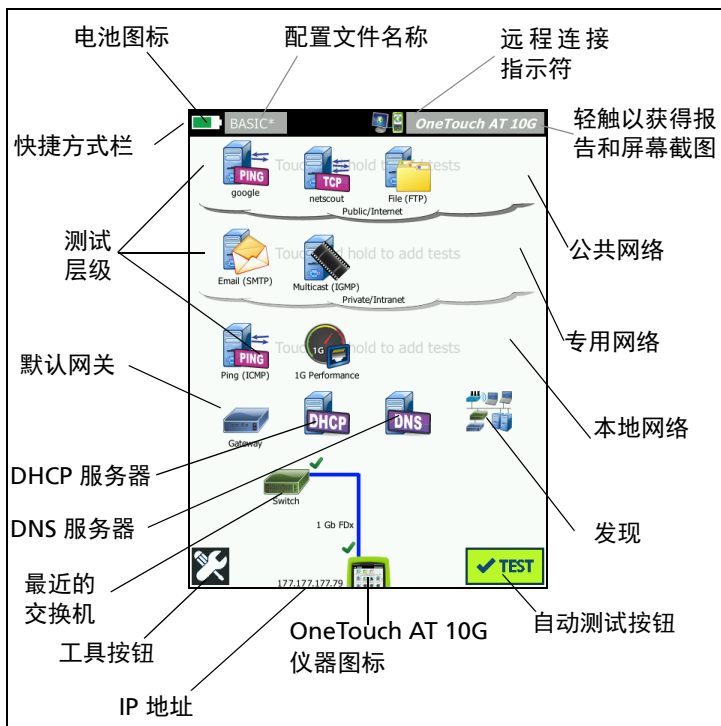


Figure 2. 主屏幕


快捷方式栏位于显示屏顶部。测试完成后，若所有的测试均通过，则快捷方式栏变为绿色；若测试失败，则为红色。

- 电量低于 20% 时，**电池图标**将变为红色。
- 轻触**配置文件名称**可以保存、加载和管理测试配置文件。
- 配置文件名称旁边的星号 (*) 表示该配置文件包含尚未保存的更改。
- 与 OneTouch 分析仪建立远程连接后，会显示**远程连接指示符**。
- 轻触 **OneTouch AT 10G** 按钮进行截屏或保存综合报告。

测试层级中包含**用户测试**，这些测试是指您可以创建和更改的自定义测试。

- 按住测试层级上的空白区以添加新的用户测试。
- 首先轻触用户测试图标，然后轻触**设置**选项卡以配置测试。轻触**结果**选项卡以查看测试结果。
- 若要移动、复制或删除用户测试，请按住用户测试图标。

网络基础设施测试位于用户测试下方。

- 轻触**默认网关**图标确认当前默认网关的 IP 及 MAC 地址、有线网关 SNMP 信息和收发统计数据。配置 SNMP，以获得最全面的测试结果。轻触工具按钮 ，然后轻触**分析**。
- 轻触**DHCP 服务器**以查看有线连接通过 DHCP 获取 IP 地址的进程和结果。
- 轻触**DNS 服务器**按钮以查看解析特定 URL 的 DNS 服务器的性能。
- 轻触**发现**图标以查看广播域内搜索到的设备。



最近的交换机位于网络基础设施测试下方。

- 轻触**最近的交换机**以显示有线连接交换机的名称、型号、端口和 VLAN。启用 SNMP 后会显示附加信息。

最近的交换机以下，便是**媒体测试**。

- 电缆 / 链接可提供：
 - 无端接电缆长度。
 - 检测线对是否短路、开路、串绕或终端是否完好。
 - 链接速度和双工。

以下图标位于屏幕底部。

- 工具  将在本文档的稍后部分讨论。
- IP 地址将显示在 OneTouch 仪器图标的左侧。
- 轻触 OneTouch AT 10G 仪器图标，查看网络连接详情、错误、统计数据及更多信息。
- 测试按钮  用于启动链接，并运行基础设施测试和用户测试。

如何运行自动测试

自动测试与用户的自定义测试一起对网络基础设施进行综合测试。

除非运行自动测试，否则 OneTouch 分析仪不会启动任何链接、用户测试或基础设施测试活动。

1. 为分析仪接通电源

必要时连接交流适配器为电池充电。

2. 连接至网络

将被测网络连接到端口（图 1 中的 ② 项或 ③ 项）。RJ45 以太网插座适用于铜缆，插入 SFP+ 插座的 SFP+ 适用于光纤。

3. 运行自动测试



轻触  图标或按**自动测试键**（位于前面板上）。

OneTouch 分析仪将会：

- 链接活动端口（光纤或铜缆）
- 获取 IP 地址
- 运行网络基础设施测试
- 运行用户测试
- 存在多个用户测试时，将从底部测试层左下方的测试开始，并在顶部测试层右上方的测试结束。

4. 查看测试结果

如要查看详细的测试结果，轻触相应图标。

测试状态（通过  或失败 ）显示在结果选项卡左下角。


再次轻触自动测试键或测试按钮时，将清除所有的测试结果并重新运行测试。



SETUP	RESULTS
IPv4 Wired	
DNS Lookup	20 ms
Current	5 ms
Sent	1
Received	1
Lost	0
Minimum	5 ms
Maximum	5 ms
Average	5 ms
Return Code	
IPv4 Wired:	216.58.213.46
Client:	001B6-3736-7

5. 创建报告

要创建全面的网络性能测试报告：

- 1 轻触 **OneTouch AT 10G** 按钮 ，该按钮位于主屏幕顶部的快捷方式栏。
- 2 轻触**保存报告**按钮。
- 3 如需更改文件名，则轻触**完成**按钮。

您也可以配置 OneTouch 以将测试结果**自动上传**至 Link-Live 云服务。请参阅下一页上的“[如何将 OneTouch AT 10G 注册至 Link-Live 云服务](#)”。

要在 OneTouch 上管理报告，请轻触**工具**按钮，然后向下滚动至文件工具部分。选择**报告**按钮以打开报告文件管理器。

6. 添加用户测试

按住测试层级上的空白区以添加新的用户测试。再次运行自动测试以查看测试结果。

7. 保存配置文件

要保存配置文件：

- 1 根据需要配置分析仪（添加用户测试、更改设置等）。
- 2 轻触配置文件名（位于主屏幕顶部的快捷方式栏）。
- 3 轻触**保存**按钮。
- 4 如需创建新的配置文件，输入文件名然后轻触**完成**按钮。如需使用已有的文件名，轻触**完成**按钮。

加载不同的配置文件

要加载配置文件，请轻触屏幕顶部的配置文件名并选择要从列表加载的配置文件。

如何将 OneTouch AT 10G 注册至 Link-Live 云服务


Link-Live 云服务是一款免费的在线系统，用于查看、跟踪和管理测试结果（注册设备后可自动上传测试结果）。

- 1 在 Link-Live.com 上创建帐户，或者登录已有帐户。

如果是 Link-Live 新用户，则会自动显示弹出框，提示您注册设备。

- 2 在 Link-Live **注册设备**弹出框中，选择 OneTouch AT 图像。
- 3 按照屏幕上的说明完成注册。

工具

轻触工具按钮  可访问：

- **设置向导** – 将引导您设置设备配置文件。
- **测试设置** – 连接设置。
- **云工具** – 用于与 Link-Live 云服务进行交互：自动测试、趋势分析、注册设备、为设备命名以及云远程访问。
- **测试工具** – 捕获、性能对等、浏览器、Telnet/SSH、Flash 端口和光纤检测器 / 摄像头。
- **文件工具** – 用于管理配置文件、报告和屏幕截图。
- **维护工具** – 电池状态、语言、日期和时间、单位、显示亮度、管理端口、更新软件等。

符号、认证及合规性

	警告或注意事项。有损坏或破坏设备或软件的危险。
	警告：有火灾、电击或人身伤害的危险。
	警告：安装 SFP/SFP+ 模块时会产生 1 级激光。请勿直视光接头。有害辐射可能对眼睛造成损伤。
	Conformite Europeene（欧盟认证）。符合欧盟和欧洲自由贸易协会 (EFTA) 的要求。
	通过加拿大标准协会认证。
	本产品符合澳大利亚标准。
	符合 RoHS 指令。
	请勿将包含电路板的产品扔到垃圾箱。电路板应依照当地法规进行处理。
	勿将设备连接至电话线或 ISDN 线。
	符合相关的韩国 EMC 标准。

电磁兼容性。仅适合在韩国使用。A 类设备（工业广播和通信设备）

销售员或用户应注意，本产品符合工业（A 类）电磁波设备的要求。此设备适用于商务环境，不适用于家用。

通用规格

电池类型：充电式锂离子电池组

温度：

工作：32°F 至 122°F（0°C 至 +50°C）

充电：0 C 至 +40 C

存放：-40°F 至 160°F（-40°C 至 +71°C）

工作海拔：13123 英尺（4000 米）和 10500 英尺（3200 米），带交流电适配器

存储海拔：39370 英尺（12000 米）

安全性：IEC 61010-1：无类别，污染等级 2

EMC：IEC 61326-1：便携式

技术规格

本产品的技术规格详见 enterprise.netscout.com 上在线提供的用户手册。

注册

注册您的产品，以便能够获取有关产品更新、故障排除提示和其他支持服务方面的宝贵信息。在线注册请访问 enterprise.netscout.com/registration。

首次打开分析仪时会显示设置向导，引导您进行注册产品及配置分析仪的设置和测试。

要查看注册状态，请轻触**工具** ，然后在**维护工具**下轻触**产品注册**。

联系 NETSCOUT



enterprise.netscout.com



customercare@netscout.com



免费电话: +1-844-833-3713

国际电话: 978-320-2150

如需了解更多联系信息, 请登录我们的网站。

法律声明

使用本产品必须遵守《最终用户许可协议》, 该协议通过以下网址 <http://www.netscout.com/legal/terms-and-conditions/> 提供, 或在发货时随产品一同提供。在适用情况下, 使用本产品还必须遵守 NETSCOUT SYSTEMS, INC. 与产品购买方签订并执行的合法协议 (统称为“协议”)。

政府使用和权利限制说明: 对于美国 政府 (以下称“政府”) 合同或政府转包合同, 客户将提供按照本协议售出或交付的产品和文件, 包括任何技术资料 (统称为“资料”) 以供政府使用。根据《联邦采购条例》("FAR") 2.101 及其附录或其他文件的定义, 这些资料为商业资料, 均适用“权利限制”条款。所有资料完全为自费编制。资料的使用、复制、发布、修改、转让或披露 (统称为“使用”) 均受本协议条款约束; 如果提供给政府民事机构使用, 还受 FAR 52.227-14 规定的约束; 如果提供给政府军事机构使用, 还受《国防联邦采购条例附录》("DFARS") 252.227-7015 规定的约束; 或在适用情况下, 资料的使用还受其他相关政府组织的类似采购条例及修订版本的约束。资料的使用受本协议条款的约束, 而且根据 DFARS 第 227.7202 部分和 FAR 第 12.212 部分规定, 资料的使用还受 NETSCOUT 商业性质的《最终用户许可协议》规定约束。除本文件中规定的情况外, 禁止将资料用于其他用途。

本产品可能包含第三方的技术。NETSCOUT 可能仅许可将这类第三方技术和文件 (以下称“第三方资料”) 用于本产品。如果本产品包含第三方资料, 或者如果您有机会将本产品与第三方资料 (依据 NETSCOUT 在相关文件中的说明) 结合使用, 那么将根据本产品应用程序光盘中的“Read Me (自述)”或“About (关于)”文件中所包含的第三方适用条款和条件, 提供或允许使用此类第三方资料。如果产品包含第三方许可 NETSCOUT 使用的第三方资料, 则第三方有权执行此类第三方条款和条件中的适用规定, 并且是相关权益的受益人。开源软件声明: 本产品可能包含受 GNU 通用公共许可证 ("GPL") 或与 GPL 许可证兼容的其他许可证 (称为“GPL 兼容许可证”) 管理的开源组件。根据 GNU GPL 条款规定, NETSCOUT 在收到书面请求后将按照 GPL 或适用的 GPL 兼容许可证的要求, 以完整、机器可读的格式提供本产品包含的任何源代码组件的副本。请指明产品并发送请求至:

NETSCOUT SYSTEMS, INC.

GNU GPL 源代码申请

310 Littleton Road

Westford, MA 01886

收件人: 法务部门

NETSCOUT SYSTEMS, INC. 有权自行决定并随时更改其技术信息、规格、服务和支持程序。

版本号 2016 年 02 月 04 日