

OneTouch™ AT 10G Network Assistant

入門指南

OneTouch™ AT 10G Network Assistant 這款手持式網路分析器，堅固耐用，使用方便。支援 100M、1G、和 10G 的銅纜和 1G/10G 的光纖連接。

本指南可提供您開始使用本分析器的基本資訊。如需更多詳細資訊，請參閱網站提供的最新版 *OneTouch AT 10G 使用者手冊*，網址是：
enterprise.netscout.com/support/manuals。



為避免發生起火、觸電或人員傷害：

- 在使用產品之前，請先閱讀所有安全資訊與指示。
- 請勿修改產品。
- 請僅根據指定方式使用產品，否則可能會損及產品所提供的保護。
- 請僅使用 NETSCOUT 核准的電源轉接器。
- 請勿在爆炸性氣體周圍、蒸汽或在潮濕的環境中使用產品。
- 如果產品損壞，請勿使用，並且應停用產品。
- 如果本產品無法正常操作，則請勿使用。
- 在使用之前，請檢查機殼是否有裂縫或缺失的塑膠部分。
- 請仔細檢查終端的絕緣。
- 清理產品前，請先移除輸入訊號。
- 應由獲得核准的技術員維修產品。
- 請使用指定的更換零件。
- 內部不含任何使用者可自行維修的零件。
- 使用者唯一可自行更換的元件是電池。
- 除更換電池以外，請勿打開機殼。
- 若要清理機殼，請使用稍微沾上水或中性清潔劑的軟布。



連接器、按鍵與 LED

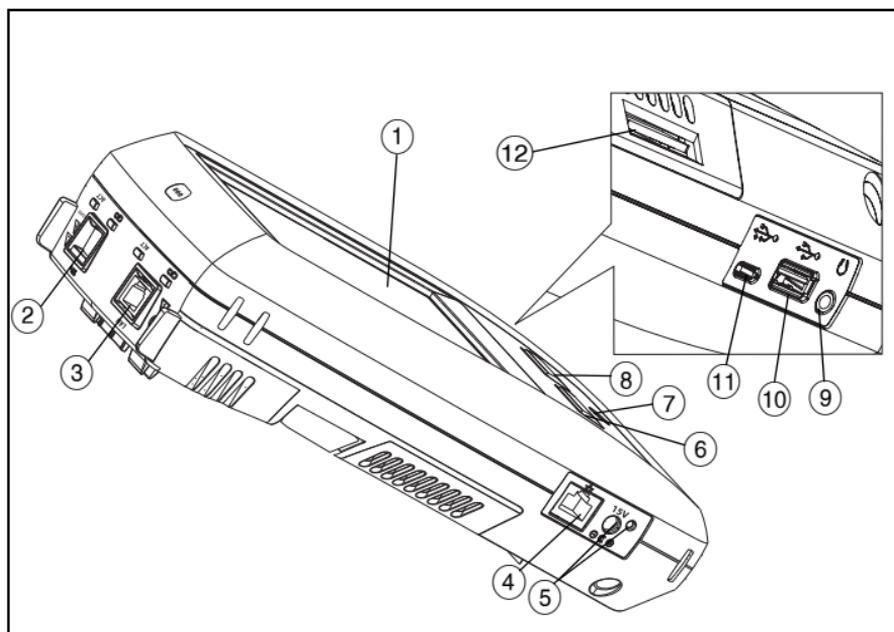


Figure 1. 連接器、按鍵與 LED

- ① 含觸控螢幕的 LCD 顯示器
- ② 光纖連接埠 SFP+ (1G / 10G) 插座及活動燈，位於插座上方。將要測試的網路連接至此連接埠。當有光纖模組時，光纖連接埠會在有線乙太連接埠之前試圖連結。
- ③ 有線乙太連接埠及活動指示燈，位於插座上方。此連接埠用於 10G 802.3an 銅纜、1G 802.3ab 銅纜，和 100M 網路的分析和疑難排解，皆僅用於全雙工。
- ④ 管理連接埠 - 用於分析器的遠端控制及其本機儲存檔案的存取。將裝置的管理連接埠 IP 位址輸入瀏覽器的位址欄以遠端連結至裝置。
- ⑤ AC 配接器連接器 - 當電池正在充電時，LED 會亮紅燈，當電池完全充飽時，會亮綠燈。
- ⑥  - 請按**首頁**按鈕  移至主畫面。
- ⑦ 電源鍵
- ⑧  - **測試**鍵連結 / 斷開連結並開始 / 停止測試，依據您是否正在開始一項測試或其是否進行中而定。您也可以點選顯示畫面上的  按鈕。
- ⑨ 耳機插孔。
- ⑩ Type A 連接埠 - 使用此埠安裝軟體更新、匯入或匯出設定檔，和複製螢幕快照。
- ⑪ Micro-AB USB 連接埠 - 此連接器保留供未來使用。
- ⑫ SD 記憶卡插槽 - 可以使用 SD 記憶卡來匯入或匯出設定檔和其他檔案。

首頁畫面

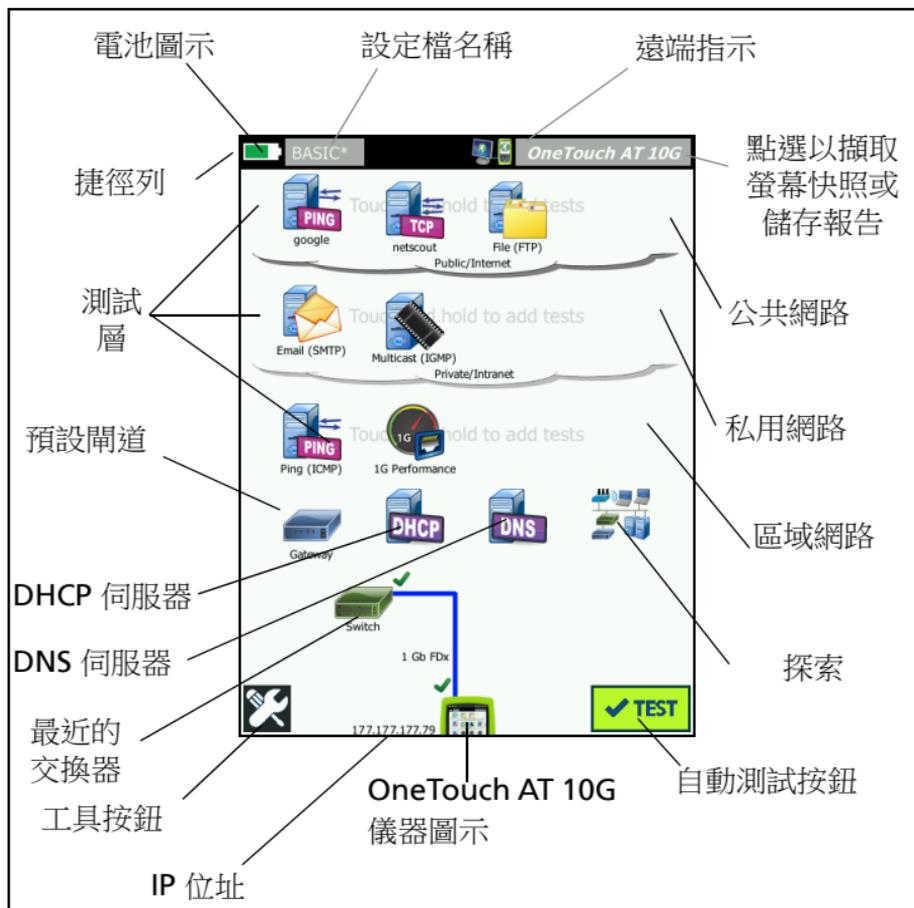


Figure 2. 首頁畫面

捷徑列位於畫面頂端。在所有測試都已完成後，如所有測試都通過，捷徑列會變成綠色，如有任何測試失敗則會變成紅色。

- 電池圖示在電量低於 20% 時會變成紅色。
- 點選設定檔名稱以儲存、載入和管理測試設定檔。
- 設定檔名稱旁有星號 (*) 則表示該設定檔含有尚未儲存的變更。
- 在有連接至 OneTouch 分析器的遠端連線建立時，會出現遠端指示。
- 點選 OneTouch AT 10G 按鈕以擷取螢幕快照或儲存完整的報告。

測試層有使用者測試，這是您可建立並修改的自訂測試。

- 長按測試層的白色空格以新增使用者測試。
- 點選使用者測試圖示，然後點選設定標籤，設定測試。點選結果標籤，查看測試結果。
- 如要移動、複製或刪除使用者測試，請長按該使用者測試。

網路基礎架構測試位於使用者測試下方。

- 點選預設閘道圖示以識別目前預設閘道的 IP 和 MAC 位址、有線閘道 SNMP 資訊，以及接收傳輸統計數字。設定 SNMP 以取得最完整的結果。點選工具按鈕 ，然後點選分析。
- 點選 DHCP 伺服器，檢視透過有線連接上的 DHCP 取得 IP 位址之程序和結果。

- 點選 **DNS 伺服器** 按鈕，檢視 DNS 伺服器解析指定 URL 的效能。
- 點選 **探索** 圖示，檢視在該廣播網域中找到的裝置。

最近的交換器位於網路基礎架構測試下方。

- 點選 **最近的交換器**，顯示交換器名稱、型號、連接埠以及有線連結的 VLAN。如果 **SNMP** 已啟用，則可取得額外的資訊。

最近的交換器以下，便是 **媒體測試**。

- 纜線 / 連結提供：
 - 無端纜線長度。
 - 為每一組偵測短路、開路、分離或良好終端。
 - 連結速度和雙工。

以下圖示位於畫面底部。

- 工具  在本文件之後有較詳盡的說明。
- IP 位址顯示於 **OneTouch** 儀器圖示的左方。
- 點選 **OneTouch AT 10G** 儀器圖示檢視網路連結詳細資料、錯誤、統計數字，以及其他資訊。
- 測試按鈕  啟動連結並進行基礎架構測試及使用者測試。

如何進行自動測試

自動測試提供完整的網路基礎架構測試，以及使用者定義的測試。

在您進行自動測試之前，**OneTouch** 分析器不會啟動任何連結、使用者測試或基礎架構測試活動。

1. 開啟分析器電源

若有必要，連接 AC 配接器為電池充電。

2. 連接至網路

將要測試的網路連接至連接埠（圖 1 中之項目 ② 或 ③）。您可以將 RJ45 乙太網路插孔用於銅纜線，或是將插入 SFP+ 插座的 SFP+ 用於光纖纜線。

3. 進行自動測試

點選  圖示或按下 **自動測試按鍵**（前端面板）。

OneTouch 分析器會：

- 連結作用中的連接埠（光纖或銅纜）
- 取得 IP 位址
- 進行網路基礎架構測試
- 進行使用者測試
- 當有多個使用者測試時，會先從底部測試層中左下方的測試開始，最後完成頂端測試層中右上方的測試。

4. 檢視測試結果

若要檢視測試的詳細結果，請點選測試的圖示。

該測試的狀態（通過  或失敗 ）顯示在結果標籤的左下角。

當您再次點選自動測試按鈕或是測試按鈕，所有測試結果將會清除並且重新進行。

5. 製作報告

若要建立一份完整的網路效能測試報告：

- 1 點選 **OneTouch AT 10G** 按鈕 ，該按鈕位於首頁畫面頂端的捷徑列中？
- 2 點選**儲存報告**按鈕。
- 3 依您的需求變更檔案名稱，然後點選**完成**按鈕。

您也可以設定 **OneTouch** 設定，讓測試結果**自動上傳**至 Link-Live 雲端服務。請參閱下一頁的“[如何向 Link-Live 雲端服務註冊 OneTouch AT 10G](#)”。

若要管理 **OneTouch** 的報告，請點選**工具**按鈕，然後往下拉至檔案工具部分。選取**報告**按鈕，開啟報告檔案管理員。

6. 新增使用者測試

長按測試層的白色空格，新增使用者測試。再次進行自動測試以檢視結果。

7. 儲存設定檔

若要儲存設定檔：

- 1 依需求設定分析器（新增使用者測試、變更設定等）。
- 2 點選位於首頁畫面頂端捷徑列中的設定檔名稱。
- 3 點選**儲存**按鈕。
- 4 若要建立新的設定檔，請輸入設定檔的名稱，然後點選**完成**按鈕。若要使用現有的名稱，請點選**完成**按鈕。

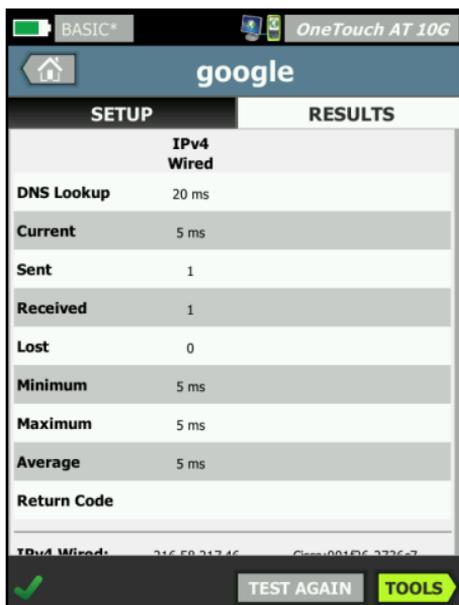
載入不同的設定檔

若要載入設定檔，請點選畫面頂端的設定檔名稱，然後從清單選擇要載入的設定檔。

如何向 Link-Live 雲端服務註冊 OneTouch AT 10G

Link-Live 雲端服務是免費的線上系統，可以檢視、追蹤、整理測試結果，而且裝置註冊後還可自動上傳測試結果。

- 1 請上 Link-Live.com 建立帳戶，或者若您已經有帳戶，登入即可。
如果您是新的 Link-Live 使用者，快顯方塊會自動出現，提示您註冊裝置。
- 2 在 Link-Live **註冊裝置**快顯方塊選取 OneTouch AT 影像。



SETUP	RESULTS
IPv4 Wired	
DNS Lookup	20 ms
Current	5 ms
Sent	1
Received	1
Lost	0
Minimum	5 ms
Maximum	5 ms
Average	5 ms
Return Code	
IPv4 Wired:	216.58.213.46
Gateway:	192.168.1.1

3 遵照畫面指示完成註冊。

工具

點選**工具**按鈕  以進入：

- **設定精靈** – 將引導您設定裝置設定檔。
- **測試設定** – 連接設定。
- **雲端工具** – 用來與 **Link-Live** 雲端服務互動，包括：自動測試、趨勢處理、註冊裝置、裝置名稱以及雲端遠端。
- **測試工具** – 擷取、效能比對、瀏覽器、Telnet/SSH、快閃連接埠以及 FiberInspector/WebCam。
- **檔案工具** – 用來管理設定檔、報告和螢幕擷圖。
- **維護工具** – 電池狀態、語言、日期與時間、裝置、顯示亮度、管理連接埠、更新軟體等。

符號、認證與法規遵循

	警告或小心事項。可能有損壞或損毀設備或軟體的危險。
	警告：可能有著火、觸電或人員傷害的危險。
	警告：裝有 SFP/SFP+ 模組的情況下，會有第 1 級雷射。請勿直視光學連接器。有害的放射線恐造成視力損傷。
	Conformite Europeene. 符合歐盟與歐洲自由貿易協會 (EFTA) 的要求。
	由加拿大標準協會列出。
	本產品符合澳洲標準。
	符合 RoHS 指令。
	請勿將內含電路板的產品隨一般垃圾棄置。請依照當地法規規定棄置電路板。
	請勿將裝置連接至電話線或 ISDN 線。
	符合相關的南韓 EMC 標準。

電磁相容性。僅適用於韓國。
A 級設備 (工業用廣播與通訊設備)

銷售商或使用者應知曉本產品係符合工業用 (Class A) 電磁波設備規定。本設備應用於商業環境，不應於家中使用。

一般規格

電池類型：充電式鋰離子電池組

溫度：

操作：0°C 至 +50°C (32°F 至 122°F)

充電：0 C 至 +40 C

存放：-40°C 至 +71°C (-40°F 至 160°F)

操作海拔高度：4,000 m (13,123 ft)，使用 AC 配接器為 3,200 m (10,500 ft)

存放海拔高度：12,000 m (39,370 ft)

安全性：IEC 61010-1：CAT 無，第 2 級污染

EMC：IEC 61326-1：攜帶式

技術規格

您可以在線上使用者手冊找到產品的技術規格，網址是：

enterprise.netscout.com。

註冊

註冊產品後便可存取有關產品更新、疑難排解提示及其他支援服務的寶貴資訊。若要線上註冊，請造訪 enterprise.netscout.com/registration。

最初啟動分析器時會出現設定精靈，逐步引導您註冊產品，以及設定分析器的設定與測試。

若要檢查註冊狀態，請先點選**工具** ，然後在**維護工具**下方點選**產品註冊**。

聯絡 NETSCOUT



enterprise.netscout.com



customercare@netscout.com



免付費電話：+1-844-833-3713

國際：978-320-2150

如需詳細聯絡資訊，請前往我們的網站。

法律通知

使用本產品時必須遵守「終端用戶授權協定」(請參閱 <http://www.netscout.com/legal/terms-and-conditions/>) 或產品出貨時隨附的合約，或(若適用)在 NETSCOUT SYSTEMS, INC. 與本產品購買者之間執行的法律合約(以下統稱「合約」)。

政府使用與有限權利通知：在美國政府(下稱「政府」)契約或分包契約中，客戶規定根據本「合約」售出或交付以供政府使用的產品與文件(包括任何技術資料)(以下合稱「材料」)屬於商業用途，如聯邦採購法規(「FAR」) 2.101 中所規範，且提供的任何其他增補項目皆為「有限權利」。所有「材料」完全使用私人費用開發。「材料」的使用、複製、發行、修改、轉移或揭露(下稱「用途」)受本「合約」的條款所限制；供民間「政府」機關使用時進一步受到 FAR 52.227-14 限制；供軍方「政府」機關使用時進一步受到國防聯邦採購補編(「DFARS」) 252.227-7015，或其他相關「政府」組織的類似適用與修訂採購規定所限制。「材料」的「使用」受到本「合約」條款所限，同時為符合 DFARS 第 227.7202 節與 FAR 第 12.212 節規定，進一步受到 NETSCOUT 的商用「終端用戶授權協定」條款所限。除此處描述之用途以外，一律禁止其他「用途」。

本「產品」可能包含第三方技術。NETSCOUT 可能僅授權此第三方技術與文件(下稱「第三方材料」)與本「產品」搭配使用。如果「產品」包含「第三方材料」，或者您在使用「產品」時可選擇搭配「第三方材料」(如 NETSCOUT 在適用「文件」中所述)，則提供或使用此第三方材料時必須遵守適用的第三方條款和條件，如本「產品」應用程式 CD 上「讀我」檔案或「關於」檔案中所說明。如果「產品」包含由第三方授權給 NETSCOUT 的「第三方材料」，這些第三方為第三方受益人，並得執行此類第三方條款和條件適用的規定。

開放原始碼軟體確認書：本產品可能納入由 GNU 通用公共授權(下稱「GPL」)管理的開放原始碼元件，或與 GPL 授權相容的授權(下稱「GPL 相容授權」)。根據 GNU GPL 條款，NETSCOUT 在收到書面要求時，將根據「GPL」或適用的「GPL 相容授權」規定(若有)，提供本產品完整且機器可讀取的原始碼元件複本。請確認產品並將要求傳送至：

NETSCOUT SYSTEMS, INC.
GNU GPL Source Code Request
310 Littleton Road
Westford, MA 01886
Attn: Legal Department

NETSCOUT SYSTEMS, INC. 保留自行裁量的權利，可隨時變更其技術資訊、規格、服務和支援計劃。

修訂版 2016 年 2 月 4 日