

OneTouch™ AT G2

Network Assistant

GUIDE D'INTRODUCTION

OneTouch™ AT G2 Network Assistant est un analyseur réseau portable, robuste et facile à utiliser.

Ce guide fournit des informations de base qui vous aideront à utiliser l'analyseur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux versions les plus récentes du manuel utilisateur OneTouch AT G2 disponible en ligne à l'adresse suivante enterprise.netscout.com/support/manuals.

Avertissement

Pour éviter les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessure :

- Veuillez lire toutes les consignes de sécurité avant d'utiliser le produit.
- Ne modifiez pas le produit.
- Utilisez le produit uniquement comme spécifié, faute de quoi la protection fournie par le produit peut être compromise.
- Lisez attentivement toutes les instructions.
- N'utilisez que les adaptateurs secteur agréés par NETSCOUT.
- N'utilisez pas cet appareil à proximité de gaz explosifs, de vapeurs ou dans des environnements humides ou mouillés.
- N'utilisez pas le produit et désactivez-le s'il est endommagé.
- N'utilisez pas le produit s'il ne fonctionne pas normalement.
- Examinez le boîtier avant d'utiliser le produit. Repérez les fissures ou les cassures sur le plastique.
- Examinez attentivement l'isolant autour des bornes.
- Retirez tous les signaux d'entrée avant de nettoyer le produit.
- Toute réparation du produit doit être effectuée par un technicien certifié.
- En cas de réparation, n'utilisez que les pièces de rechange préconisées.
- Le produit ne contient pas de pièces pouvant être remplacées par l'utilisateur.
- La batterie est le seul composant pouvant être remplacé par l'utilisateur.
- N'ouvrez jamais le boîtier, sauf pour changer la batterie.
- Nettoyez le boîtier à l'aide d'un chiffon doux et humide imbibé d'eau claire ou légèrement savonneuse.



Connecteurs, touches et témoins

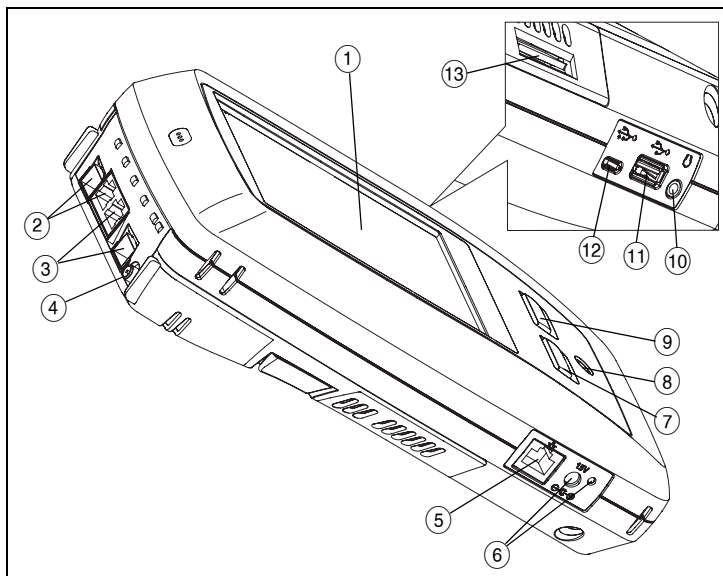



Figure 1. Connecteurs, touches et témoins

- ① Ecran LCD tactile
- ② Le port Ethernet filaire B, la prise SFP du port B fibre optique - port B et les témoins de liaison et d'activité sont situés au-dessus. Le Port B s'utilise pour le test de câble, la capture de paquets et l'analyse VoIP.
- ③ Le port Ethernet filaire A et la prise SFP du port A fibre optique - les témoins de liaison et d'activité du port A sont situés au-dessus. Les réseaux soumis aux tests sont connectés au port A.
- ④ Le connecteur d'antenne externe - les témoins de liaison et d'activité sont au-dessus
- ⑤ Port de gestion - Utilisé pour contrôler l'analyseur à distance, copier des fichiers sur ou à partir de l'analyseur, naviguer sur le Web, démarrer une session SSH ou Telnet vers les commutateurs, etc.
- ⑥ Connecteur de l'adaptateur secteur - La LED est rouge quand la batterie se recharge et verte lorsque la batterie est complètement chargée.
- ⑦ A - Appuyez sur la touche ACCUEIL A pour aller à l'écran d'accueil.
- ⑧ Touche de mise sous tension. La touche E permet de mettre le testeur sous tension ou hors tension.
- ⑨ B - La touche AutoTest lance un test. Vous pouvez également appuyer sur la touche AutoTest  à l'écran pour lancer le test.
- ⑩ Prise d'écouteur
- ⑪ Port USB de type A - Permet d'importer et d'exporter des fichiers, d'installer des mises à jour logicielles ou de connecter une webcam, une sonde vidéo ou un adaptateur Wi-Fi en option.
- ⑫ Port USB micro-AB - Ce connecteur est réservé à des fins d'utilisation ultérieure.
- ⑬ Logement pour carte SD - Les fichiers de capture sont stockés sur la carte SD. Vous pouvez importer ou exporter des profils et d'autres fichiers en utilisant la carte SD.

Ecran d'accueil

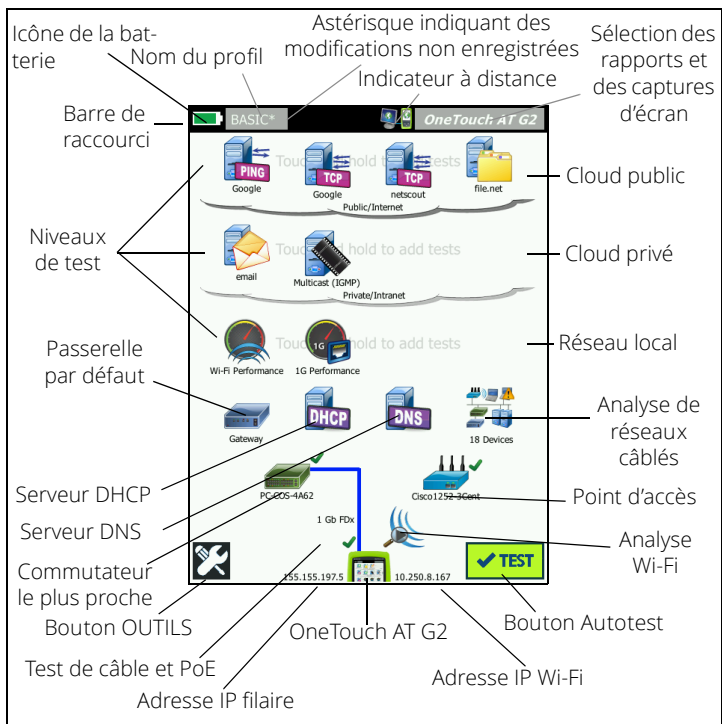


Figure 2. Ecran d'accueil


La barre de raccourci se trouve en haut de l'écran. Une fois les tests effectués, elle devient verte s'ils ont réussi et rouge s'ils ont échoué.

- L'icône de la batterie devient rouge lorsque le niveau de charge passe en dessous des 20 %.
- Appuyez sur le nom du profil pour enregistrer, charger et gérer des profils de test.
- L'astérisque (*) indique que le profil a été modifié et que les changements n'ont pas été enregistrés.
- L'indicateur de connexion à distance s'affiche lorsqu'une connexion à distance vers l'analyseur OneTouch est établie.
- Appuyez sur le bouton OneTouch AT G2 pour effectuer une capture d'écran ou enregistrer les résultats des tests dans un rapport.

Les niveaux de test contiennent les tests utilisateur, c'est-à-dire des tests personnalisés que vous pouvez créer et modifier.

- Appuyez de façon prolongée sur une zone vierge d'un niveau de test pour ajouter un test utilisateur.
- Appuyez sur l'icône d'un test utilisateur, puis appuyez sur l'onglet CONFIGURATION pour configurer le test. Appuyez sur l'onglet RESULTATS pour voir les résultats du test.
- Appuyez de façon prolongée sur un test utilisateur pour le déplacer, le copier ou le supprimer.

Les tests de l'infrastructure réseau se trouvent sous les tests utilisateur.

- Appuyez sur l'icône **Passerelle par défaut** pour identifier les adresses IP et MAC du routeur IPv4, IPv6 et Wi-Fi actif, afficher les protocoles de routage, etc. Configurez le protocole SNMP pour obtenir les résultats les plus complets possible. Appuyez sur le bouton **OUTILS** , puis appuyez sur **Analyse**.
- Appuyez sur **Serveur DHCP** pour afficher le processus et les résultats de l'acquisition d'une adresse IP via DHCP sur les connexions filaire et Wi-Fi.
- Appuyez sur le bouton **Serveur DNS** pour afficher les performances des serveurs DNS traduisant l'URL spécifiée.
- Appuyez sur l'icône **Analyse de réseaux câblés** pour voir les dispositifs filaires détectés dans le domaine de diffusion. Voir « Analyse de réseaux câblés » dans ce guide.


Les tests du commutateur le plus proche et de connexion du réseau Wi-Fi se trouvent sous les tests de l'infrastructure réseau.

- Appuyez sur **Commutateur le plus proche** pour afficher son nom, son modèle, son port et le VLAN de la connexion filaire. Si le protocole SNMP est activé, des informations supplémentaires sont disponibles.
- Appuyez sur l'icône **Point d'accès** pour obtenir les résultats du test de **connexion du réseau Wi-Fi**. Le SSID cible et ses identifiants de sécurité doivent être inclus dans le profil chargé.

Vous accédez ensuite aux tests de support suivants.

- La section **Câble/Liaison/PoE** fournit les indications suivantes :
 - Test de câble si l'analyseur ne parvient pas à établir de liaison
 - Vitesse de la liaison, mode duplex, paire de réception, niveau et polarité
 - Classe et type de PoE, mesure de tension sans charge, tension chargée TruePower™ et mesures de la puissance
- L'icône **Analyse Wi-Fi** permet de voir les dispositifs détectés dans votre réseau sans fil. Voir « Analyse Wi-Fi » dans ce guide.

Les icônes suivantes se trouvent en bas de l'écran.

- L'icône **OUTILS**  est décrite plus loin dans ce document.
- L'**adresse IP filaire** apparaît à gauche de l'icône de l'instrument OneTouch AT G2 et l'**adresse IP Wi-Fi**, à droite.
- Appuyez sur l'**icône de l'instrument OneTouch AT G2** située dans la partie inférieure de l'écran pour afficher les détails, les erreurs et les statistiques de la connexion réseau filaire et Wi-Fi, ainsi que d'autres informations.
- Le bouton **AutoTest** établit une liaison et lance les tests de l'infrastructure et les tests utilisateur.

Exécution d'un autotest

L'AutoTest permet d'effectuer un test complet des tests de l'infrastructure réseau, ainsi que des tests définis par l'utilisateur.

L'analyseur OneTouch G2 n'établit pas de liaison et ne lance aucun test utilisateur ni test de l'infrastructure tant que vous n'activez pas l'AutoTest.

1. Mise sous tension de l'analyseur

Branchez si nécessaire l'adaptateur secteur pour charger la batterie.

2. Connexion au réseau

Connectez le réseau à tester au port A (élément ③ sur la Figure 1). Vous pouvez utiliser la prise Ethernet RJ45 pour les câbles cuivre ou un SFP inséré dans la prise SFP pour les câbles fibre optique.



3. Exécution de l'autotest

Appuyez sur le bouton **AutoTest**  (situé en bas à droite de l'écran d'accueil) ou sur la touche **d'AutoTest**  (située sur le panneau avant). L'analyseur OneTouch G2 réalise les tâches suivantes :

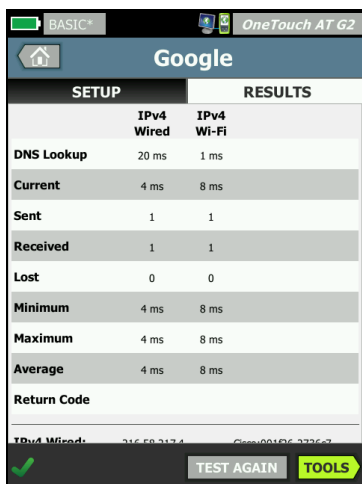
- établit une liaison sur les ports actifs (filaires et/ou Wi-Fi) ;
- obtient les adresses IP ;
- lance les tests de l'infrastructure réseau ;
- Lance des tests utilisateur : si plusieurs tests utilisateur sont définis, le premier à s'exécuter est le test situé en bas à gauche du niveau de test inférieur et le dernier, celui se trouvant en haut à droite du niveau de test supérieur.

4. Affichage des résultats du test

Pour voir les résultats détaillés d'un test, appuyez sur son icône sur l'écran ACCUEIL. L'onglet SETUP ou RESULTATS du test s'affiche. Appuyez sur un onglet pour l'ouvrir.

L'état du test (réussite  ou échec ) apparaît en bas à gauche de l'onglet RESULTATS.


Lorsque vous appuyez une nouvelle fois sur la touche ou sur le bouton Autotest, tous les résultats du test s'effacent et les tests s'effectuent à nouveau.



	IPv4 Wired	IPv4 Wi-Fi
DNS Lookup	20 ms	1 ms
Current	4 ms	8 ms
Sent	1	1
Received	1	1
Lost	0	0
Minimum	4 ms	8 ms
Maximum	4 ms	8 ms
Average	4 ms	8 ms
Return Code		

5. Création d'un rapport

Pour créer un rapport de performances réseau complet, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur le bouton **OneTouch AT G2** , situé dans la barre de raccourci en haut de l'écran d'accueil.
- 2 Appuyez sur le bouton **Enregistrer le rapport**.
- 3 Modifiez le nom du fichier si vous le souhaitez, puis appuyez sur le bouton **TERMINE**.

Vous pouvez également configurer votre testeur OneTouch pour **télécharger automatiquement** les résultats des tests sur le service cloud Link-Live. Voir la section « [Comment assigner votre testeur OneTouch AT au service cloud Link-Live](#) » à la page suivante.

Pour gérer les rapports, appuyez sur le bouton **OUTILS**, puis faites défiler l'écran jusqu'à la section Outils de fichier. Sélectionnez le bouton **Rapports** pour ouvrir le gestionnaire de fichiers de rapport.

6. Ajout d'un test utilisateur

Appuyez de façon prolongée sur une zone vierge d'un niveau de test pour ajouter un test utilisateur. Lancez de nouveau l'autotest pour afficher les résultats.

7. Enregistrement d'un profil

Pour enregistrer un profil, procédez comme suit :

- 1 Configurez l'analyseur en fonction de vos préférences (ajout de tests utilisateur, modification des paramètres, etc.).
- 2 Appuyez sur le nom du profil, situé dans la barre de raccourci en haut de l'écran d'accueil.
- 3 Appuyez sur le bouton **ENREGISTRER**.
- 4 Pour créer un profil, entrez son nom, puis appuyez sur le bouton **TERMINE**. Pour utiliser le nom existant, appuyez sur le bouton **TERMINE**.

Chargement d'un autre profil

Pour charger un profil, appuyez sur son nom en haut de l'écran, puis sélectionnez le profil que vous souhaitez charger dans la liste.

Comment assigner votre testeur OneTouch AT au service cloud Link-Live

Le service cloud Link-Live est un système en ligne gratuit pour l'affichage, le suivi et l'organisation de vos résultats de tests. Vous pouvez télécharger automatiquement ces résultats une fois que vous avez assigné votre dispositif.

- 1 Créez un compte sur [Link-Live.com](https://link-live.com) ou si vous disposez déjà d'un compte, connectez-vous.
Si vous êtes nouvel utilisateur de Link-Live, la boîte de dialogue contextuelle apparaît automatiquement et vous invite à assigner un dispositif.
- 2 Dans la boîte de dialogue contextuelle Link-Live **Assigner une unité**, sélectionnez l'image du testeur OneTouch AT.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la demande.

Analyse de réseaux câblés

Pendant l'analyse de réseaux câblés, le testeur OneTouch G2 détecte les dispositifs dans le domaine de diffusion ou ceux connectés aux PA dans le domaine de diffusion, le serveur spécifié dans le test DNS, les serveurs spécifiés dans les tests utilisateur ainsi que d'autres dispositifs par découverte passive.

Quand l'analyseur est connecté à un port de liaison et n'est pas configuré pour un VLAN, tous les dispositifs sur la liaison sont découverts. Quand l'analyseur est connecté à un port de liaison et est configuré pour un VLAN, seuls les dispositifs du même VLAN sont découverts.


Les dispositifs sont classés et affichés sur l'écran ANALYSE DE RESEAUX CABLES. Une vue sommaire des hôtes, des dispositifs d'accès et des serveurs fournit une vue d'ensemble des dispositifs sur le réseau ainsi que des détails pertinents tels que l'adresse IP, l'adresse MAC, l'emplacement et le port de commutateur, l'utilisation et les problèmes.

Analyse Wi-Fi

La fonction d'analyse Wi-Fi de l'analyseur OneTouch AT G2 recherche et analyse les réseaux 802.11, les points d'accès, les clients et les canaux utilisés. Il peut également identifier, classer et localiser les dispositifs interférents non 802.11.

Nous proposons des outils de dépannage de la connectivité client. L'analyseur prend en charge les technologies 802.11 a/b/g/n/ac fonctionnant sur les bandes de 2,4 et 5 GHz. L'option Wi-Fi doit être activée pour pouvoir lancer l'analyse Wi-Fi.

Comment configurer la connexion de l'analyseur à un réseau Wi-Fi

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **OUTILS** .
- 2 Appuyez sur le bouton **Wi-Fi**.
- 3 Assurez-vous que les options **Activer Wi-Fi** et **Activer connexion** sont **Activées**.
- 4 Appuyez sur le bouton **SSID**, puis sélectionnez un réseau.
- 5 Appuyez sur le bouton **Sécurité** et saisissez les identifiants du réseau.
- 6 Exécutez l'AutoTest.

L'icône d'**analyse Wi-Fi** sur l'écran d'accueil change pour indiquer la liaison Wi-Fi ou l'état d'analyse.



Arrêté : appuyez sur l'icône pour lancer l'analyse Wi-Fi.



Liaison et test en cours



Liaison, mais pas de test en cours : une fois l'AutoTest terminé, le lien est conservé. Appuyez sur l'icône pour abandonner la liaison Wi-Fi, démarrer l'analyse Wi-Fi et visualiser l'écran ANALYSE Wi-Fi.













Balayage : apparaît quand l'analyseur effectue une analyse Wi-Fi (balayage). Appuyez sur l'icône pour afficher l'écran ANALYSE Wi-Fi.

Outils

Appuyez sur le bouton **OUTILS**  pour accéder aux options suivantes :

- **Assistant de configuration** : vous guide lors de la configuration de votre profil de dispositif.
- **Paramètres de test** : paramètres de connexion filaire et Wi-Fi.
- **Outils cloud** : outils permettant d'interagir avec le service cloud Link-Live : AutoTest, Tendances, Déclarer une unité, Nom de l'unité et Cloud distant.
- **Outils de test** : capture de paquet, analyse VoIP, validation de réseau Wi-Fi, performances équivalentes, navigateur Web, Telnet/SSH, tonalité, port clignotant et FiberInspector/WebCam.
- **Outils de fichier** : outils permettant de gérer les profils, les listes d'autorisation des points d'accès, les rapports et les captures d'écran.
- **Outils de maintenance** : état de la batterie, langue, date et l'heure, unités, luminosité de l'affichage, etc.

Symboles, certification et conformité

	Avertissement ou mise en garde. Risque de dommage ou de destruction de l'équipement ou du logiciel.
	Avertissement : risque d'incendie, d'électrocution ou de dommages corporels.
	Avertissement : laser de classe 1 lorsqu'un module SFP est installé. Ne fixez jamais des yeux les connecteurs optiques. Risques de lésions oculaires provoquées par des rayonnements dangereux.
	Conformité européenne. Conforme aux directives de l'Union européenne et de l'Association européenne de libre-échange (AELE).
	Approuvé par l'Association canadienne de normalisation (ACNOR).
	Ce produit est conforme aux normes australiennes.
	Conforme à la directive RoHS.
	Ne mettez pas à la poubelle les produits contenant des circuits imprimés. Ceux-ci doivent être mis au rebut conformément aux réglementations locales.
	Ne raccordez pas le dispositif à une ligne téléphonique ou RNIS.
	Conforme aux normes CEM sud-coréennes.

Règlementations

Brésil Règlementation	Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.
Corée Compatibilité électromagnétique. S'applique à l'utilisation en Corée uniquement. Équipement de classe A (Équipement industriel de diffusion et de communications)	Ce produit respecte les exigences des équipements industriels émettant des ondes électromagnétiques (classe A) et le vendeur ou l'utilisateur doit en être informé. Cet équipement est conçu pour l'utilisation dans des environnements d'entreprise et ne doit pas être utilisé dans un contexte domestique.
Mexique Avis Cofetel	La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Taiwan
Avertissement concernant
le respect de la
réglementation pour les
points d'accès
conformément à la
réglementation LP0002

低功率電波輻射性電機管理辦法
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，
公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、
加大功率或變更原設計之特性及功能。
低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通
信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干
擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、
科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Caractéristiques générales

Type de batterie : batterie lithium ion rechargeable

Température :

Fonctionnement : 0°C à +50 °C (32 °F à 122 °F)

Chargement : 0 °C à +40 °C

Stockage : -40 °C à +71 °C (-40°F à 160°F)

Altitude de fonctionnement : 4 000 m (13 123 pieds) et 3 200 m
(10 500 pieds) avec adaptateur secteur

Altitude de stockage : 12 000 m (39 370 pieds)

Sécurité : conforme à la norme CEI 61010-1 : pas de catégorie, degré
de pollution 2

EMC : CEI 61326-1 : portable


Spécifications techniques

Vous pouvez trouver les spécifications techniques du produit dans
le Manuel de l'utilisateur, disponible en ligne à l'adresse suivante
enterprise.netscout.com.

Enregistrement du produit

L'enregistrement du produit vous permet d'accéder à des informations
importantes, ainsi qu'aux mises à jour des produits, à des conseils de
dépannage et à d'autres services d'assistance. Pour vous enregistrer en
ligne, rendez-vous à l'adresse enterprise.netscout.com/registration.

L'assistant de configuration, qui s'affiche lors de la première mise sous
tension de l'analyseur, vous guide tout au long de l'enregistrement du
produit et de la configuration des paramètres de l'analyseur et des tests.

Pour vérifier l'état de l'inscription, appuyez sur **OUTILS** , et sous **Outils
de maintenance**, appuyez sur **Enregistrement du produit**.

Contact NETSCOUT



enterprise.netscout.com



customercare@netscout.com



Numéro vert : +1-844-833-3713

Numéro de téléphone international : 978-320-2150

Pour plus d'informations, visitez notre site Web.

NOTIFICATION JURIDIQUE

L'utilisation de ce produit est soumise au Contrat de licence utilisateur final accessible à l'adresse suivante <http://www.netscout.com/legal/terms-and-conditions/> ou qui accompagne le produit au moment de l'expédition, ou, le cas échéant, à l'accord juridique signé par et entre NETSCOUT SYSTEMS, INC., et l'acheteur de ce produit (« Accord »).

Utilisation par le gouvernement et notification de droits restreints : dans le cadre des contrats ou de la sous-traitance avec le gouvernement (« Gouvernement ») des Etats-Unis, le Client s'engage à vendre ou fournir les produits et la documentation, notamment les données techniques (ci-après désignés sous le terme collectif « Matériaux »), comme des articles commerciaux, tels que définis par le règlement Federal Acquisition Regulation (« FAR ») 2.101, tous les suppléments et les autres supports fournis avec des DROITS RESTREINTS. Tous les supports ont été entièrement développés avec des fonds privés. Tout transfert, utilisation, duplication, diffusion, modification ou divulgation (« Utilisation ») des supports est limité par les termes de ce contrat et soumis à des restrictions supplémentaires conformément aux clauses FAR 52.227-14 pour les agences gouvernementales civiles et 252.227-7015 du Defense Federal Acquisition Regulations Supplement (« DFARS ») pour les agences gouvernementales militaires, ou les réglementations d'acquisition similaires d'autres organisations gouvernementales, le cas échéant et après modifications. L'utilisation des documents est limitée par les termes du présent Contrat et, conformément aux clauses DFARS Section 227.7202 et FAR Section 12.212, est soumise à des restrictions supplémentaires conformément aux termes du contrat de licence utilisateur final commercial de NETSCOUT. Toutes les autres utilisations sont interdites, sauf conformément aux descriptions fournies dans le présent document.

Ce produit peut contenir une technologie tierce. NETSCOUT peut octroyer une licence pour cette technologie et cette documentation tierces (« Documents tiers ») dans le cadre d'une utilisation avec le produit uniquement. Dans le cas où le produit contient des documents tiers ou dans le cas où vous avez la possibilité d'utiliser le produit avec des documents tiers (comme identifiés par NETSCOUT dans la documentation applicable), ces documents tiers sont fournis ou accessibles, en fonction des dispositions tierces applicables exposées dans le fichier « Lisez-moi » ou « A propos de » placé sur le CD d'applications pour ce produit. Dans la mesure où le produit comprend des documents tiers concédés en licence à NETSCOUT par des tiers, ces tiers sont des bénéficiaires tiers, et peuvent appliquer les dispositions applicables à ces dispositions tierces.

Reconnaissance des logiciels open source : ce produit peut incorporer des composants open source régis par la Licence générale publique GNU (« GPL ») ou des licences compatibles avec la licence GPL (« Licence compatible GPL »). Conformément aux termes de la licence GNU GPL, NETSCOUT fournira une copie complète, lisible par ordinateur, des composants du code source de ce produit couvert par la licence GPL ou la licence compatible GPL applicable, le cas échéant, sur réception d'une demande écrite. Veuillez identifier le produit et envoyer une demande à :

NETSCOUT SYSTEMS, INC.
GNU GPL Source Code Request
310 Littleton Road
Westford, MA 01886, Etats-Unis
Attn: Legal Department

NETSCOUT SYSTEMS, INC. se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier à tout moment ses informations techniques, spécifications, services et programmes d'assistance.

Rév. 04/02/2016