

OneTouch™ AT G2 Network Assistant Guia de introdução

O OneTouch™ AT G2 Network Assistant é um analisador portátil de rede robusto e fácil de usar.

Este guia apresenta informações básicas para começar a usar o analisador. Para obter informações mais detalhadas, consulte as versões mais recentes do *Manual do Usuário do OneTouch AT G2* fornecido on-line em enterprise.netscout.com/support/manuals.

Atenção

Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou lesão física:

- Leia todas as informações de segurança antes de usar o Produto.
- Não modifique o Produto.
- Somente utilize o Produto conforme especificado, caso contrário a proteção fornecida pelo Produto poderá ser comprometida.
- Leia com atenção todas as instruções.
- Use somente adaptadores de energia aprovados da NETSCOUT.
- Não use o produto em áreas próximas a gases explosivos, vapor ou em ambientes úmidos ou molhados.
- Não use e desative o Produto se este estiver danificado.
- Não use o Produto se ele não estiver funcionando normalmente.
- Examine o estojo antes de usar o produto. Verifique se há alguma rachadura ou algum pedaço de plástico faltando.
- Analise o isolamento ao redor dos terminais.
- Remova os sinais de entrada antes de limpar o Produto.
- Solicite que um técnico aprovado conserte o Produto.
- Use somente as peças de reposição especificadas.
- Não há peça interna que possa ser utilizada pelo usuário.
- A bateria é o único componente a ser usado pelo usuário.
- Não abra a tampa a não ser para trocar a bateria.
- Limpe a parte externa da unidade com um pano macio umedecido com água ou água e detergente neutro.



Conectores, chaves e LEDs

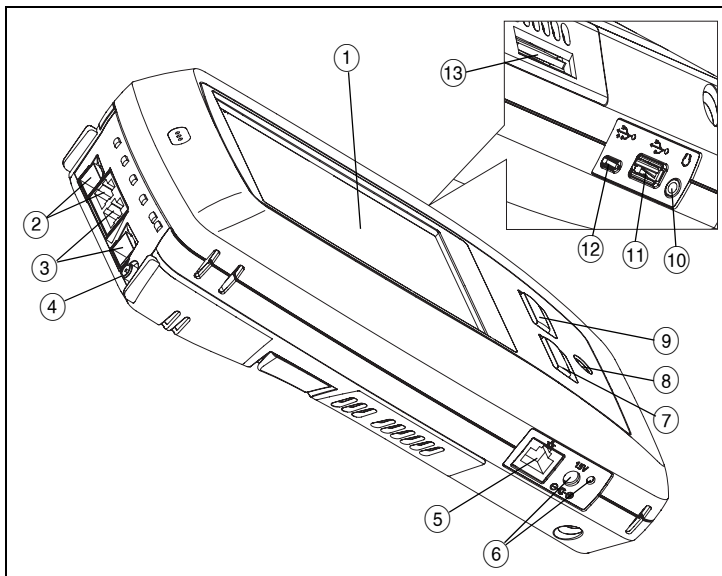







Figure 1. Conectores, chaves e LEDs

- ① Tela LCD com tela sensível ao toque
- ② Tomada para porta B Ethernet com fio e porta B de fibra SFP – As luzes de link e de atividade da porta B estão localizadas acima. A porta B é usada para teste de cabo, captura de pacotes e análise VoIP.
- ③ Tomada para porta A Ethernet com fio e porta A de fibra SFP – As luzes de link e de atividade da porta A estão localizadas acima. Conecte à porta A na rede sendo testada.
- ④ Conector da antena externa – As luzes de link e de atividade estão acima
- ⑤ Porta de gerenciamento – Para controle remoto do analisador, cópia de arquivos do/para o analisador, navegação na web, SSH ou Telnet até switches etc.
- ⑥ Conector para o adaptador CA – O LED fica vermelho enquanto a bateria é carregada e verde quando a bateria está totalmente carregada.
- ⑦  – Pressione a tecla TELA INICIAL  para acessar a tela inicial.
- ⑧ Chave liga/desliga. Esta tecla  liga e desliga o testador.
- ⑨  – A tecla Autoteste inicia um teste. Você pode também tocar no botão Autoteste  na tela para iniciar um teste.
- ⑩ Tomada do fone de ouvido
- ⑪ Porta USB tipo A-Importe e exporte arquivos, instale atualizações de software, conecte uma WebCam ou sonda de vídeo, ou conecte um adaptador de Wi-Fi opcional.
- ⑫ Porta USB micro-AB – Este conector está reservado para uso futuro.
- ⑬ Slot de cartão SD – Arquivos de captura são armazenados no cartão SD. É possível importar ou exportar Perfis e outros arquivos usando o cartão SD.

A TELA INICIAL

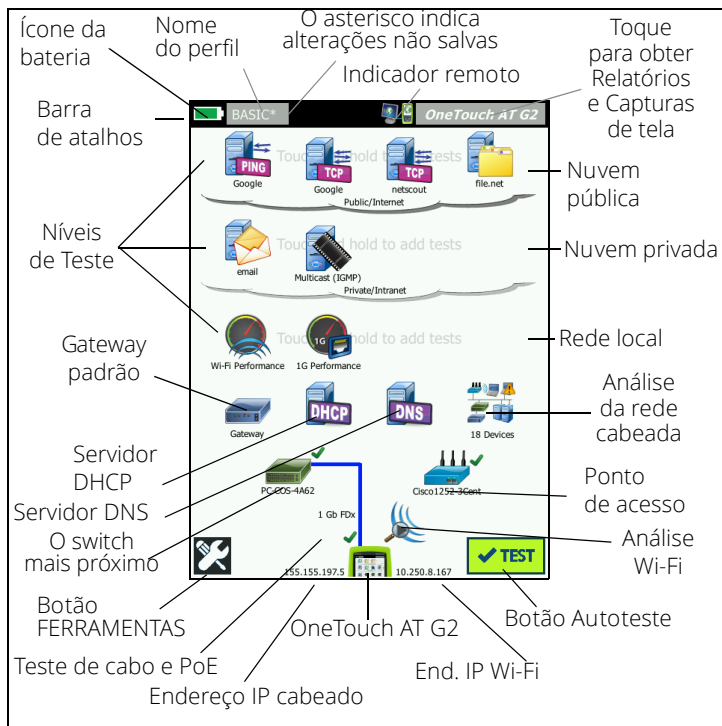


Figure 2. A TELA INICIAL


A Barra de Atalhos está localizada na parte superior do visor. Quando todos os testes forem concluídos, a Barra de Atalhos ficará verde se todos os testes forem aprovados, ou vermelha se algum teste for insatisfatório.

- O **Ícone de Bateria** fica vermelho quando a carga está abaixo de 20%.
- Toque em **Nome de Perfil** para salvar, carregar ou gerenciar perfis de teste.
- Um asterisco (*) indica que o perfil contém alterações que não foram salvas.
- O **Indicador Remoto** é exibido quando uma conexão remota é estabelecida com o analisador OneTouch.
- Toque no botão **OneTouch AT G2** para fazer uma captura de tela ou salvar resultados de teste no relatório.

Os **Níveis de Teste** contêm Testes do Usuário, que são testes personalizados que podem ser criados e modificados.

- Toque e mantenha pressionado o espaço em branco em um nível de teste para adicionar um novo **Teste do Usuário**.
- Toque em um ícone de Teste do Usuário e toque na guia **CONFIGURAÇÃO** para configurar o teste. Toque na guia **RESULTADOS** para ver os resultados do teste.
- Toque e mantenha pressionado um teste do usuário se deseja mover, copiar ou excluí-lo.


Os testes de infraestrutura de rede estão localizados abaixo dos testes do usuário.

- Toque no ícone **Gateway Padrão** para identificar os endereços IP e MAC do roteador IPv4, IPv6 e Wi-Fi atual, exibir protocolos de roteamento, etc. Configure SNMP para obter os resultados mais completos. Toque no botão FERRAMENTAS  e, em seguida em **Análise**.
- Toque em **Servidor DHCP** para ver o processo e os resultados de adquirir um endereço IP via DHCP nas conexões com fio e Wi-Fi.
- Toque no botão **Servidor DNS** para visualizar o desempenho dos servidores DNS ao resolver a URL especificada.
- Toque no ícone **Análise com Fio** para visualizar os dispositivos com fio descobertos no domínio de broadcast. Consulte “Análise da rede cabeada” neste guia.
- Toque em **Switch mais próximo** para exibir o nome, modelo, porta e VLAN do switch da conexão com fio. Se SNMP estiver habilitado, informações adicionais estarão disponíveis.
- Toque no ícone **Ponto de Acesso** para obter resultados do teste de **Conexão de rede Wi-Fi**. O SSID alvo e respectivas credenciais de segurança devem estar incluídas no perfil carregado.

Os testes de mídia são os próximos na medida em que a tela for percorrida.

- O **Cabo/Link/PoE** fornece
 - teste de cabo, se o analisador não conseguir estabelecer o link
 - velocidade do link, duplex, par de recebimento, nível e polaridade
 - Classe e tipo do PoE, medida de voltagem descarregada, e medidas de voltagem carregada e de alimentação TruePower™
- O ícone da **Análise Wi-Fi** exibe os dispositivos descobertos na rede sem fio. Consulte “Análise Wi-Fi” neste guia.

Os ícones a seguir estão na parte inferior da tela.

- As **FERRAMENTAS**  serão apresentadas mais adiante neste documento.
- O **endereço IP com fio** é exibido à esquerda do ícone OneTouch AT G2 Instrument; o endereço IP Wi-Fi é exibido à direita.
- Toque no **ícone do instrumento OneTouch AT G2** na parte inferior da tela para obter detalhes de conexão de rede com fio e sem fio, erros, estatísticas e muito mais.
- O botão **Autoteste** inicia um link e executa testes de infraestrutura e de usuário.

Como executar um Autoteste

O AutoTeste fornece um teste abrangente da infraestrutura de rede, juntamente com testes definidos pelo usuário.

O analisador OneTouch G2 não inicia nenhum link, teste do usuário ou atividade de teste de infraestrutura antes de o AutoTeste ser executado.



1. Ligue o Analisador

Conecte o adaptador CA para carregar a bateria, se necessário.

2. Efetue a conexão à rede

Conecte a rede sendo testada na Porta A (item ③ na Figura 1). É possível usar um soquete Ethernet RJ45 para cabo de cobre ou uma tomada SFP para cabo de fibra.



3. Execute o Autoteste

Toque no botão **AutoTeste**  (localizado na seção inferior direita da tela INICIAL) ou pressione a tecla **AutoTeste** (localizada no painel frontal) . O analisador OneTouch G2 irá:

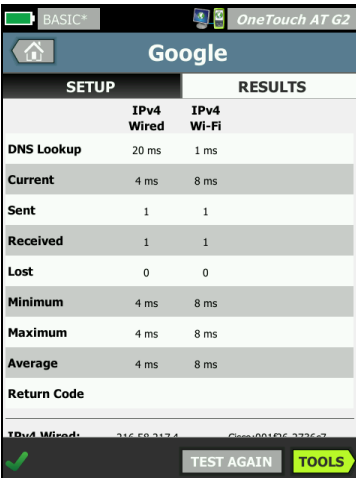
- Estabelecerá um link nas portas ativas (portas com fio e/ou Wi-Fi)
- Obterá endereços IP
- Executará Testes de Infraestrutura de Rede
- Executar testes do usuário - Quando vários testes do usuário estão presentes, eles são executados iniciando pelo teste mais abaixo, à esquerda, na parte inferior do nível de teste, e terminando com o teste mais acima, à direita, na parte superior do nível de teste.

4. Visualize os Resultados de Teste

Para ver resultados detalhados do teste, toque em seu ícone na tela INICIAL. A guia CONFIGURAÇÃO ou RESULTADOS é exibida. Toque em uma guia para abri-la.

O status do teste (aprovado  ou reprovado ) é indicado no canto inferior esquerdo da guia RESULTADOS.


Ao tocar mais uma vez na tecla AutoTest (AutoTeste) ou no botão AutoTest (AutoTeste), todos os resultados dos testes são limpos e os testes são executados novamente.



	RESULTS	
	IPv4 Wired	IPv4 Wi-Fi
DNS Lookup	20 ms	1 ms
Current	4 ms	8 ms
Sent	1	1
Received	1	1
Lost	0	0
Minimum	4 ms	8 ms
Maximum	4 ms	8 ms
Average	4 ms	8 ms
Return Code		
IPv4 Wired:	192.168.1.174	192.168.1.174

5. Crie um Relatório

Para criar um relatório abrangente sobre o desempenho da rede:

- 1 Toque no botão **OneTouch AT G2** , que está na barra de atalhos, na parte superior da tela INICIAL.
- 2 Toque no botão **Salvar relatório**.
- 3 Altere o nome do arquivo, se desejado, e toque no botão **CONCLUÍDO**.

Também é possível configurar o OneTouch para **automaticamente carregar** os resultados do teste no Serviço de nuvem do Link-Live. Consulte ["Como solicitar seu OneTouch AT ao Serviço de nuvem do Link-Live"](#) na página seguinte.

Para gerenciar relatórios, toque no botão **FERRAMENTAS** e percorra navegue até a seção Ferramentas de arquivo. Selecione o botão

Relatórios para abrir o gerenciador de arquivos de relatório.

6. Adicione um Teste do Usuário

Toque e mantenha pressionado o espaço em branco em um nível de teste para adicionar um novo Teste do Usuário. Execute o Autoteste novamente para visualizar os resultados.

7. Salve um Perfil

Para salvar um Perfil:

- 1 Configure o analisador, conforme desejado (adicione Testes do usuário, altere as configurações, etc.).
- 2 Toque no nome do perfil, localizado na barra de atalhos, na parte superior da TELA INICIAL.
- 3 Toque no botão **SALVAR**.
- 4 Para criar um novo perfil, digite o nome do perfil e toque no botão **CONCLUÍDO**. Para usar o nome existente, toque no botão **CONCLUÍDO**.

Carregue um Perfil Diferente

Para carregar um perfil diferente, toque no nome do perfil, na parte superior da tela, e selecione o perfil que deseja carregar da lista.

Como solicitar seu OneTouch AT ao Serviço de nuvem do Link-Live

O Serviço de nuvem do Link-Live é um sistema on-line gratuito para visualizar, rastrear e organizar resultados de teste, que poderão ser automaticamente carregados assim que você solicitar seu dispositivo.

- 1 Crie uma conta em [Link-Live.com](https://link-live.com) ou, se você já tiver uma conta, faça login.
Se você for um novo usuário do Link-Live, a caixa pop-up aparecerá automaticamente e pedirá a solicitação de um dispositivo.
- 2 Na caixa pop-up **Solicitar Unidade** do Link-Live, selecione a imagem do OneTouch AT.
- 3 Siga as instruções na tela para concluir a solicitação.

Análise da rede cabeada

Durante a análise com fio, o OneTouch G2 descobre dispositivos no domínio de broadcast ou conectados aos APs do domínio de broadcast, o servidor especificado no teste de DNS, os servidores especificados nos testes de usuários, e outros dispositivos, por meio da descoberta passiva.

Quando o analisador é conectado a uma porta de tronco e não está configurado para uma VLAN, todos os dispositivos no tronco são descobertos. Quando o analisador é conectado a uma porta de tronco e está configurado para uma VLAN, somente os dispositivos na mesma VLAN são descobertos.

Os dispositivos são categorizados e exibidos na tela ANÁLISE DA REDE CABEADA. Uma visão resumida de hosts, dispositivos de acesso e servidores fornece uma visão geral de dispositivos na rede


junto com detalhes relevantes, como endereço IP, endereço MAC, slot e porta de switch, utilização e problemas.

Análise Wi-Fi

A análise Wi-Fi do analisador OneTouch AT G2 consiste na descoberta e análise das redes 802.11, pontos de acesso, clientes e canais que estão sendo usados. Ele também pode identificar, classificar e localizar dispositivos que não interferem no 802.11.

Há ferramentas disponíveis para solucionar problemas de conectividade do cliente. O analisador é compatível com as tecnologias 802.11 a/b/g/n/ac, operando nas bandas 2,4 GHz e/ou 5 GHz. Wi-Fi deve ser ativado para que a análise Wi-Fi possa iniciar.

Como configurar o analisador para estabelecer um link com uma rede Wi-Fi

- 1 Na TELA INICIAL, toque em **FERRAMENTAS** .
- 2 Toque no botão **Wi-Fi**.
- 3 Verifique se **Ativar Wi-Fi** e **Ativar conexão** estejam **Ligados**.
- 4 Toque no botão **SSID** e selecione uma rede.
- 5 Toque no botão **Segurança** e digite as credenciais de segurança da rede.
- 6 Execute o Autoteste.

O ícone **Análise Wi-Fi** na tela Inicial muda para indicar o link Wi-Fi ou estado de leitura.



Parado - Toque no ícone para iniciar a análise Wi-Fi.



Vinculado e Testando



Vinculado, mas sem teste - Quando o AutoTeste é concluído, o vínculo é mantido. Toque no ícone para descartar o link Wi-Fi, inicie a varredura do Wi-Fi e exiba a tela ANÁLISE Wi-Fi.












Leitura - O analisador está realizando a análise Wi-Fi (leitura). Toque no ícone para exibir a tela ANÁLISE Wi-Fi.

Ferramentas

Toque no botão **FERRAMENTAS**  para acessar o seguinte:

- **Assistente de configuração**—será o seu guia para configurar os perfis do dispositivo
- **Configurações de teste**—configurações da conexão com fio e Wi-Fi
- **Ferramentas de Nuvem**—utilize para interagir com o serviço de nuvem Link-Live: AutoTeste, Tendência, Solicitar Unidade, Nome da Unidade e Nuvem Remota
- **Ferramentas de teste**—captura de pacotes, análise de VoIP, validação de rede Wi-Fi, par de desempenho, navegador web, Telnet/SSH, gerador de tom, porta flash e FiberInspector/WebCam
- **Ferramentas de arquivo**—utilize para gerenciar perfis, listas de autorização de AP, relatórios e capturas de tela
- **Ferramentas de Manutenção**—estado da bateria, idioma, data e hora, unidades, brilho da tela etc.

Símbolos, certificação e conformidade

	Atenção ou Cuidado. indica risco de dano ou destruição do equipamento ou do software.
	Atenção: risco de incêndio, choque elétrico ou lesão física.
	Atenção: laser Classe 1 quando um módulo SFP está instalado. Não olhe diretamente para os conectores ópticos. Risco de lesão ocular devido à radiação perigosa.
	Conformite Europeene. Em conformidade com os requisitos da União Europeia e Associação Comercial Livre Europeia (EFTA).
	Consta na relação da Canadian Standards Association.
	O produto está em conformidade com os padrões da Austrália.
	De acordo com a Diretiva RoHS.
	Produtos que contêm placas de circuitos não devem ser jogados no lixo comum. O descarte de placas de circuitos deve ser efetuado de acordo com as regulamentações locais.
	Não conecte o dispositivo a uma linha telefônica ou a uma linha ISDN.
	Em conformidade com os Padrões de EMC relevantes da Coreia do Sul.

Declarações Regulamentares

Brasil Declaração Regulamentar	Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.
Coreia Compatibilidade eletromagnética. Aplica-se ao uso somente na Coreia. Equipamento Classe A (Equipamento de Comunicação e Broadcasting Industrial)	Este produto está em conformidade com as exigências para equipamentos industriais de ondas eletromagnéticas (Classe A) e o vendedor ou usuário deve estar ciente disso. Este equipamento é indicado para uso em ambientes empresariais e não deve ser utilizado em ambientes domésticos.
México Aviso sobre o Cofetel	La operación de este equipo está sujeta a las siguientes condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Taiwan
Aviso de Conformidade
com os Regulamentos
para Pontos de acesso
de acordo com
o disposto na regra
da LP0002

低功率電波輻射性電機管理辦法
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商
號或使用者均不得擅自變更頻率、
加大功率或變更原設計之特性及功能。
低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通
信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾
時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、
科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Especificações gerais

Tipo de Bateria: conjunto de bateria de lítio-íon recarregável

Temperatura:

Operacional: 32 °F a 122 °F (0 °C a +50 °C)

Carregamento: 0 °C a +40 °C

Armazenamento: -40 °F a 160 °F (-40 °C a +71 °C)

Altitude de operação: 13.123 pés (4.000 m) e 10.500 pés (3.200 m)
com adaptador CA

Altitude de armazenamento: 39.370 pés (12.000 m)

Segurança: IEC 61010-1: nenhum CAT, grau de poluição 2

EMC: IEC 61326-1: portátil


Especificações Técnicas

As especificações técnicas do Produto estão disponíveis
no Manual do Usuário, que pode ser acessado on-line em
enterprise.netscout.com.

Registro

O registro do produto dá ao comprador acesso a importantes
informações sobre atualização do produto, dicas para identificação
e solução de problemas, e outros serviços de suporte. Para fazer
o registro on-line, acesse enterprise.netscout.com/registration.

O Assistente de Configuração, que aparece ao ligar o analisador pela
primeira vez, orienta sobre o registro do produto e a configuração do
analisador e dos testes.

Para verificar o status de registro, toque em **FERRAMENTAS**  e em
Ferramentas de manutenção, toque em **Registro de produto**.

Entre em contato com a NETSCOUT



enterprise.netscout.com



customercare@netscout.com



Chamada gratuita: +1-844-833-3713

Internacional: 978-320-2150

Para obter mais informações de contato, visite nosso site.

NOTIFICAÇÃO JUDICIAL

O uso deste produto está sujeito ao Contrato de Licença do Usuário Final, disponível em <http://www.netscout.com/legal/terms-and-conditions/> ou junto ao produto no momento do envio, ou, se aplicável, ao contrato legal firmado entre a NETSCOUT SYSTEMS, INC. e o comprador desse produto ("Contrato").

Uso governamental e nota de direitos reservados: nos contratos ou subcontratos do governo ("Governo"), o Cliente reconhecerá que os Produtos e a Documentação, incluindo quaisquer dados técnicos (coletivamente, "Materiais"), vendidos ou entregues de acordo com este Contrato para uso pelo Governo são comerciais conforme definição do Regulamento de Aquisição Federal ("FAR") 2.101, e quaisquer itens complementares e adicionais são fornecidos com DIREITOS RESTRITOS. Todos os materiais foram totalmente desenvolvidos com recursos particulares. O uso, duplicação, liberação, modificação, transferência ou divulgação ("Uso") dos Materiais são restritos aos termos deste Contrato e adicionalmente restritos de acordo com FAR 52.227-14 para fins da agência governamental civil e de acordo com 252.227-7015 do Complemento de Regulamentos de Aquisição Federal da Defesa ("DFARS") para fins da agência governamental militar ou aos regulamentos de aquisição semelhantes de outras organizações governamentais aplicáveis, conforme aplicáveis e modificados. O Uso de Materiais é restrito aos termos deste Contrato e, de acordo com a seção 227.7202 da DFARS e da Seção 12.212 da FAR, adicionalmente restrito de acordo com os termos do Contrato de Licença do Usuário Final comercial da NETSCOUT. Todos os outros Usos são proibidos, exceto conforme descrito neste documento. Este Produto pode conter tecnologia terceirizada. A NETSCOUT pode licenciar tal tecnologia terceirizada e sua documentação ("Materiais Terceirizados") para uso somente com o Produtos. No caso de o Produto conter Materiais Terceirizados ou no caso de você ter a opção de utilizar o Produto junto a Materiais Terceirizados (conforme identificados pela NETSCOUT na Documentação aplicável), tais materiais terceirizados serão fornecidos ou acessíveis de maneira sujeita aos termos e condições aplicáveis do terceiro contidos no arquivo "Leia-me" ou "Sobre" localizado no CD de Aplicativo desse Produto. Na medida em que o Produto incluir Materiais Terceirizados licenciados para a NETSCOUT por terceiros, esses terceiros serão beneficiários terceirizados e poderão aplicar as provisões dos termos e condições de tal terceiro.

Reconhecimento de Software de Código Aberto: Esse produto pode incorporar componentes de código aberto que são governados pela Licença Pública Geral GNU ("GPL") ou por licenças que são compatíveis com a licença GPL ("Licença Compatível com GPL"). De acordo com os termos da GNU GPL, a NETSCOUT disponibilizará uma cópia completa e executável dos componentes do código fonte desse produto coberto pela GPL ou Licença Compatível com GPL cabível, se houver, a contar da data de recepção do pedido escrito. Identifique o produto e envie uma solicitação para:

NETSCOUT SYSTEMS, INC.
Solicitação de Código Fonte de GNU GPL
310 Littleton Road
Westford, MA 01886

Aos cuidados de: Departamento Jurídico

A NETSCOUT SYSTEMS, INC. reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, fazer alterações a qualquer momento em suas informações técnicas, especificações, serviço e programas de suporte.