

## OneTouch™ AT G2

### 网络助手 入门指南

OneTouch™ AT G2 网络助手是一款坚固耐用、简单易用的手持式网络分析仪。

本指南提供的基本信息能帮助您逐步了解如何使用本分析仪。要了解详细信息，请参阅 [enterprise.netscout.com/support/manuals](http://enterprise.netscout.com/support/manuals) 上在线提供的最新版 *OneTouch AT G2 用户手册*。



**为了防止可能发生的火灾、电击或人身伤害：**

- 使用本产品前请阅读所有安全信息。
- 请勿自行改动本产品。
- 请按规定使用本产品，否则产品本身自带的保护性能可能会降低。
- 仔细阅读全部说明。
- 仅使用 NETSCOUT 批准的电源适配器。
- 请勿在爆炸性气体、蒸汽周围或潮湿环境中使用本产品。
- 请勿使用或停止使用已损坏的产品。
- 若产品不能正常工作，请勿使用。
- 使用本产品前请检查包装箱。检查塑料件是否开裂或缺失。
- 仔细查看端子周围的绝缘情况。
- 清洁本产品前，先断开输入信号。
- 只有获得批准认可的技术人员方可维修本产品。
- 仅使用指定的替换零件。
- 用户不得擅自维修内部部件。
- 电池是唯一可由用户操作的部件。
- 除了更换电池之外，切勿打开电池盒。
- 请使用沾有水或水与温和清洁剂的湿润软布清洁外壳。



## 接头、按键和 LED 指示灯

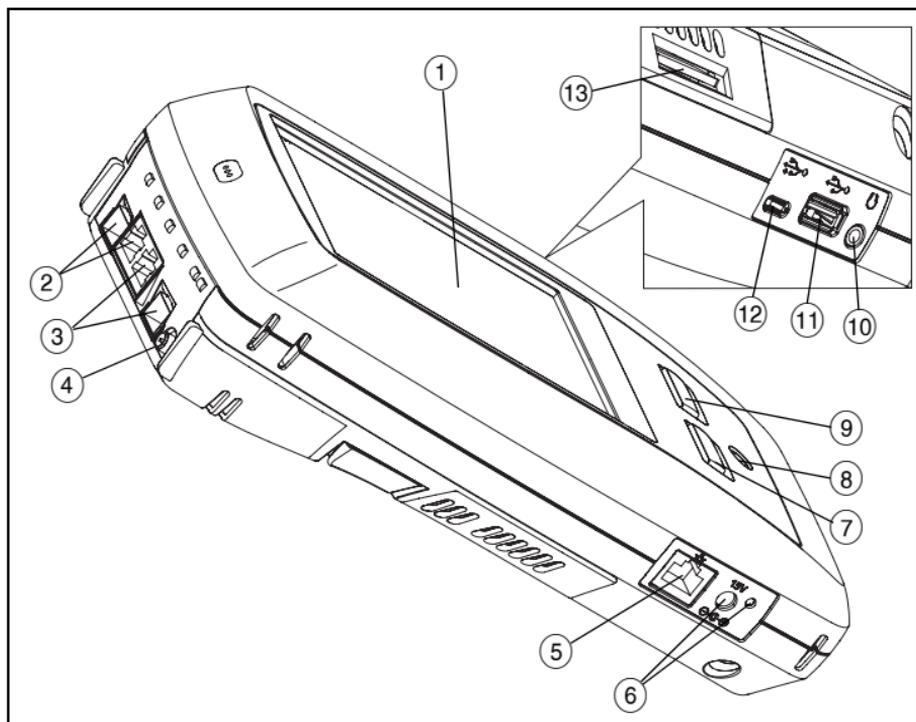


图 1. 接头、按键和 LED 指示灯

- ① 带触摸屏的 LCD 显示屏
- ② 有线以太网端口 B 和光纤端口 B SFP 插座 — 端口 B 的连接和活动指示灯位于上方。端口 B 用于电缆测试、数据包捕获及 VoIP 分析。
- ③ 有线以太网端口 A 和光纤端口 A SFP 插座 — 端口 A 的连接和活动指示灯位于上方。将接受测试的网络连接至端口 A。
- ④ 外置天线接头；连接和活动指示灯位于上方。
- ⑤ 管理端口 — 用于远程控制分析仪、复制文件至分析仪、从分析仪复制文件、浏览网页、SSH 或远程登录到交换机等。
- ⑥ 交流适配器接头 — 电池充电时，LED 为红灯；电池充满电时为绿灯。
- ⑦  — 按主屏幕键  进入主屏幕。
- ⑧ 电源键。键  用于打开和关闭测试仪。
- ⑨  — 自动测试键用于启动测试。您还可以轻触显示屏上的自动测试按钮  启动测试。
- ⑩ 耳机插孔
- ⑪ A 型 USB 端口 — 导入和导出文件、安装软件更新、连接 WebCam 或视频探头，或连接可选的 Wi-Fi 适配器。
- ⑫ Micro-AB USB 端口 — 该接头备用。
- ⑬ SD 卡槽 — 捕获文件存储在 SD 卡上。可以使用 SD 卡导入或导出配置文件和其他文件。

# 主屏幕

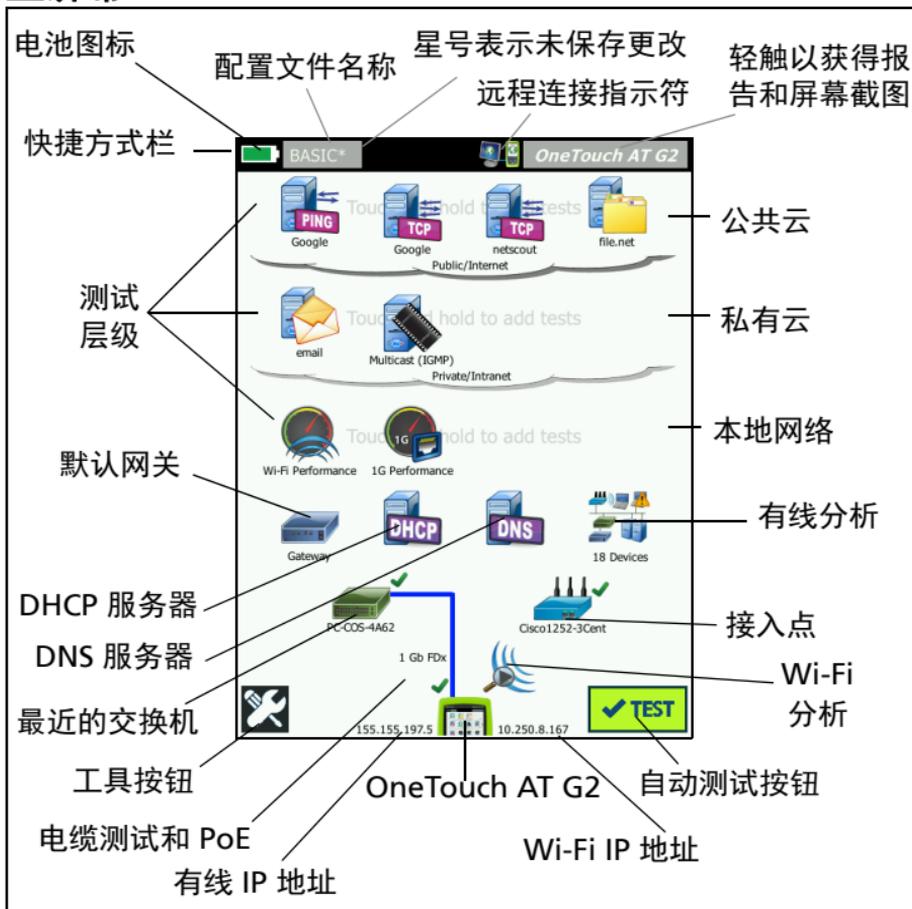


图 2. 主屏幕

快捷方式栏位于显示屏顶部。测试完成后，若所有的测试均通过，则快捷方式栏变为绿色；若测试失败，则为红色。

- 电量低于 20% 时，**电池图标**将变为红色。
- 轻触**配置文件名称**可以保存、加载和管理测试配置文件。
- 星号 (\*) 表示配置文件中包含尚未保存的更改。
- 与 OneTouch 分析仪建立远程连接后，会显示**远程连接指示符**。
- 轻触 **OneTouch AT G2** 按钮截屏或将测试结果保存至报告。

**测试层级**包括用户测试，指您可创建和更改的自定义测试。

- 按住测试层级上的空白区以添加新的**用户测试**。
- 首先轻触用户测试图标，然后轻触**设置**选项卡以配置测试。轻触**结果**选项卡以查看测试结果。
- 若要移动、复制或删除用户测试，请按住用户测试图标。

**网络基础设施测试**位于**用户测试**下方。

- 轻触**默认网关**图标以识别当前 IPv4、IPv6 和 Wi-Fi 路由器的 IP 和 MAC 地址、显示路由协议等。为获得最全面的测试结果配置 SNMP。轻触**工具按钮** ，然后轻触**分析**。
- 轻触 **DHCP 服务器**以查看有线连接和 Wi-Fi 连接通过 DHCP 获取 IP 地址的进程和结果。

- 轻触 **DNS 服务器**按钮以查看解析特定 URL 的 DNS 服务器的性能。
- 轻触**有线分析**图标以查看广播域内发现的有线设备。请参阅本指南中的“有线分析”。

最近的交换机和 Wi-Fi 网络连接测试位于网络基础设施测试的下方。

- 轻触**最近的交换机**以显示有线连接交换机的名称、型号、端口和 VLAN。启用 SNMP 后会显示附加信息。
- 轻触**接入点**图标以获取 **Wi-Fi 网络连接**测试结果。加载的配置文件中必须包括目标 SSID 及其安全凭据。

最近的交换机以下，便是媒体测试。

- **电缆 / 链接 / PoE** 可
  - 在分析仪无法连接时进行电缆测试
  - 提供连接速度、双工、数据接收线对、电平和极性
  - 提供 PoE 等级和类型、未加载的电压测量、TruePower™ 负荷电压和功率测量
- **Wi-Fi 分析**图标可用于查看无线网络中发现的设备。请参阅本指南中的“Wi-Fi 分析”。

以下图标位于屏幕底部。

- **工具**  将在本文档的稍后部分讨论。
- **有线 IP 地址**显示在 OneTouch AT G2 仪器图标的左边；Wi-Fi IP 地址显示在右边。
- 轻触屏幕底部的 **OneTouch AT G2 仪器图标**可获得有线和 Wi-Fi 网络连接的详情、错误、统计数据及更多信息。
- **自动测试**按钮用于启动链接并运行基础设施测试和用户测试。

## 如何运行自动测试

自动测试与用户的自定义测试一起对网络基础设施进行综合测试。

**除非运行自动测试，否则 OneTouch G2 分析仪不会启动任何链接、用户测试或基础设施测试活动。**

### 1. 为分析仪接通电源

必要时连接交流适配器为电池充电。

### 2. 连接至网络

将接受测试的网络连接至端口 A（图 1 中的项目 ③）。RJ45 以太网插座适用于铜缆，插入 SFP 插座的 SFP 适用于光纤。

### 3. 运行自动测试

轻触**自动测试**按钮 （位于主屏幕右下角），或按**自动测试**键（位于前面板）。OneTouch G2 分析仪将会：

- 连接到活动端口（有线端口和 / 或 Wi-Fi 端口）
- 获取 IP 地址
- 运行网络基础设施测试

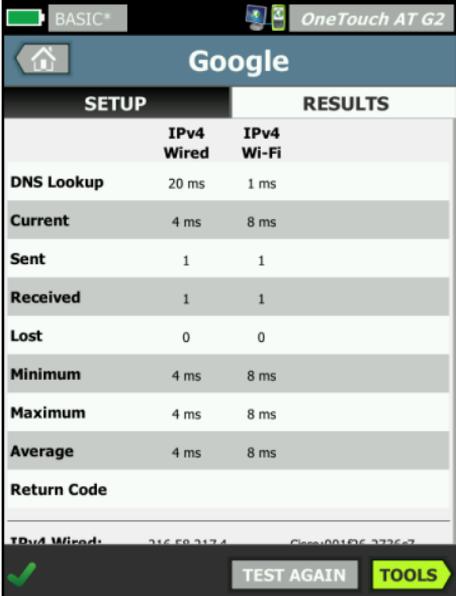
- 运行用户测试 - 存在多个用户测试时，将从底部测试层左下方的测试开始，并在顶部测试层右上方的测试结束。

#### 4. 查看测试结果

要查看详细的测试结果，请轻触主屏幕上的相应图标。将显示测试的设置或结果选项卡。轻触选项卡以将其打开

测试状态（通过  或失败 ）显示在结果选项卡左下角。

再次轻触自动测试键或自动测试按钮时，将清除所有的测试结果并重新运行测试。



	IPv4 Wired	IPv4 Wi-Fi
DNS Lookup	20 ms	1 ms
Current	4 ms	8 ms
Sent	1	1
Received	1	1
Lost	0	0
Minimum	4 ms	8 ms
Maximum	4 ms	8 ms
Average	4 ms	8 ms
Return Code		

#### 5. 创建报告

要创建全面的网络性能报告：

- 轻触 **OneTouch AT G2** 按钮 ，该按钮位于主屏幕顶部的快捷方式栏。
- 轻触**保存报告**按钮。
- 如需更改文件名，则轻触**完成**按钮。

您也可以配置 OneTouch 以将测试结果 **自动上传**至 Link-Live 云服务。请参阅下一页上的 **“如何将 OneTouch AT 注册至 Link-Live 云服务”**。

如需管理报告，轻触**工具**按钮，然后向下滚动至文件工具部分。选择**报告**按钮以打开报告文件管理器。

#### 6. 添加用户测试

按住测试层级上的空白区以添加新的用户测试。再次运行自动测试以查看测试结果。

#### 7. 保存配置文件

要保存配置文件：

- 根据需要配置分析仪（添加用户测试、更改设置等）。
- 轻触配置文件名（位于主屏幕顶部的快捷方式栏）。
- 轻触**保存**按钮。
- 如需创建新的配置文件，输入文件名然后轻触**完成**按钮。如需使用已有的文件名，轻触**完成**按钮。

#### 加载不同的配置文件

如需加载配置文件，轻触屏幕顶部的配置文件名并选择您要从列表加载的配置文件。

# 如何将 OneTouch AT 注册至 Link-Live 云服务

Link-Live 云服务是一款免费的在线系统，用于查看、跟踪和管理测试结果（注册设备后可自动上传测试结果）。

1 在 [Link-Live.com](https://Link-Live.com) 上创建帐户，或者登录已有帐户。

如果是 Link-Live 新用户，则会自动显示弹出框，提示您注册设备。

2 在 Link-Live **注册设备**弹出框中，选择 OneTouch AT 图像。

3 按照屏幕上的说明完成注册。

## 有线分析

在有线分析期间，OneTouch G2 可通过被动发现找到广播域中或已连接至广播域中接入点的设备、DNS 测试中指定的服务器、用户测试中指定的服务器及附加设备。

当分析仪与一个主干端口相连，并且未针对 VLAN 进行配置时，将发现主干上的所有设备。当分析仪与一个主干端口相连，并且已针对 VLAN 进行配置时，将只发现同一 VLAN 上的设备。

对设备进行分类并显示在有线分析屏幕上。主机、接入设备及服务器的摘要视图概述了网络上的设备及相关详情，如 IP 地址、MAC 地址、交换机插槽和端口、利用率及问题。

## Wi-Fi 分析

OneTouch AT G2 分析仪的 Wi-Fi 分析包括发现和分析 802.11 网络、接入点、客户端和正在使用的信道。它也可以对非 802.11 干扰设备进行识别、分类和定位。

工具可用于排查客户端的连通性故障。分析仪支持 802.11 a/b/g/n/ac 技术，可在 2.4-GHz 和 / 或 5-GHz 频段上运行。如要进行 Wi-Fi 分析，必须启用 Wi-Fi。

### 如何配置分析仪以将其连接至 Wi-Fi 网络

- 1 在主屏幕上，轻触**工具** 。
- 2 轻触 **Wi-Fi** 按钮。
- 3 确保**启用 Wi-Fi** 和**启用连接**均已开启。
- 4 轻触 **SSID** 按钮并选择网络。
- 5 轻触**安全**按钮并输入网络凭证。
- 6 运行自动测试。

主屏幕上的 **Wi-Fi 分析** 图标会发生变化，以指示 Wi-Fi 连接或扫描状态。



已停止 - 轻触该图标可启动 Wi-Fi 分析。



已连接和测试中



已连接但未进行测试 - 自动测试结束后保持连接。轻触该图标可断开 Wi-Fi 连接、启动 Wi-Fi 扫描及查看 Wi-Fi 分析屏幕。



正在搜索 - 分析仪在执行 Wi-Fi 分析（搜索）。轻触该图标将显示 Wi-Fi 分析屏幕。

## 工具

轻触**工具**按钮  可访问以下项目：

- **设置向导** - 将引导您设置设备配置文件
- **测试设置** - 有线和 Wi-Fi 连接设置
- **云工具** - 用于与 Link-Live 云服务进行交互：自动测试、趋势分析、注册设备、为设备命名以及云远程访问
- **测试工具** - 数据包捕获、VoIP 分析、Wi-Fi 网络验证、性能对等、Web 浏览器、Telnet/SSH、音频探头、Flash 端口和 光纤检测器 / 摄像头
- **文件工具** - 用于管理配置文件、接入点授权列表、报告和屏幕截图
- **维护工具** - 电池状态、语言、日期和时间、单位、显示亮度等

## 符号、认证及合规性

	警告或注意事项。有损坏或破坏设备或软件的危险。
	警告：有火灾、电击或人身伤害的危险。
	警告：安装 SFP 模块时会产生 1 级激光。请勿直视光接头。有害辐射可能对眼睛造成损伤。
	Conformite Europeene（欧盟认证）。符合欧盟和欧洲自由贸易协会 (EFTA) 的要求。
	通过加拿大标准协会认证。
	符合澳大利亚标准。
	符合 RoHS 指令。
	请勿将包含电路板的产品扔到垃圾箱。电路板应依照当地法规进行处理。
	勿将设备连接至电话线或 ISDN 线。
	符合相关的韩国 EMC 标准。

## 监管声明

巴西 监管声明	Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.
韩国 电磁兼容性。仅适合在 韩国使用。A 类设备 (工业广播和通信设备)	销售员或用户应注意，本产品符合工业（A 类）电磁波设备的要求。此设备适用于商务环境，不适用于家用。
墨西哥 国家电信协会通知	La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

中国台湾  
接入点合规性警告，  
依据 LP0002 条例

低功率電波輻射性電機管理辦法  
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，  
公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大  
功率或變更原設計之特性及功能。  
低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾  
合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，  
並改善至無干擾時方得繼續使用。  
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通  
信。  
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及  
醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 通用规格

**电池类型：** 充电式锂离子电池组

**温度：**

工作：32°F 至 122°F (0°C 至 +50°C)

充电：0 C 至 +40 C

存放：-40°F 至 160°F (-40°C 至 +71°C)

**工作海拔：** 13123 英尺 (4000 米) 和 10500 英尺 (3200 米)，带  
交流电适配器

**存储海拔：** 39370 英尺 (12000 米)

**安全性：** IEC 61010-1: 无类别，污染等级 2

**EMC：** IEC 61326-1: 便携式

## 技术规格

本产品的技术规格详见 [enterprise.netscout.com](http://enterprise.netscout.com) 上在线提供的用户  
手册。

## 注册

注册您的产品，以便能够获取有关产品更新、故障排除提示和其他支持  
服务方面的宝贵信息。在线注册请访问 [enterprise.netscout.com/  
registration](http://enterprise.netscout.com/registration)。

首次打开分析仪时会显示设置向导，引导您进行注册产品及配置分析  
仪的设置和测试。

要查看注册状态，请轻触工具 ，然后在**维护工具**下轻触**产品注册**。

# 联系 NETSCOUT



[enterprise.netscout.com](http://enterprise.netscout.com)



[customercare@netscout.com](mailto:customercare@netscout.com)



免费电话: +1-844-833-3713

国际电话: 978-320-2150

如需了解更多联系信息, 请登录我们的网站。

## 法律声明

使用本产品必须遵守《最终用户许可协议》, 该协议通过以下网址 <http://www.netscout.com/legal/terms-and-conditions/> 提供, 或在发货时随产品一同提供。在适用情况下, 使用本产品还必须遵守 NETSCOUT SYSTEMS, INC. 与产品购买方签订并执行的合法协议 (统称为“协议”)。

政府使用和权利限制说明: 对于美国 政府 (以下称“政府”) 合同或政府转包合同, 客户将提供按照本协议售出或交付的产品和文件, 包括任何技术资料 (统称为“资料”) 以供政府使用。根据《联邦采购条例》("FAR") 2.101 及其附录或其他文件的定义, 这些资料为商业资料, 均适用“权利限制”条款。所有资料完全为自费编制。资料的使用、复制、发布、修改、转让或披露 (统称为“使用”) 均受本协议条款约束; 如果提供给政府民事机构使用, 还受 FAR 52.227-14 规定的约束; 如果提供给政府军事机构使用, 还受《国防联邦采购条例附录》("DFARS") 252.227-7015 规定的约束; 或在适用情况下, 资料的使用还受其他相关政府组织的类似采购条例及修订版本的约束。资料的使用受本协议条款的约束, 而且根据 DFARS 第 227.7202 部分和 FAR 第 12.212 部分规定, 资料的使用还受 NETSCOUT 商业性质的《最终用户许可协议》规定约束。除本文件中规定的情况外, 禁止将资料用于其他用途。

本产品可能包含第三方的技术。NETSCOUT 可能仅许可将这类第三方技术和文件 (以下称“第三方资料”) 用于本产品。如果本产品包含第三方资料, 或者如果您有机会将本产品与第三方资料 (依据 NETSCOUT 在相关文件中的说明) 结合使用, 那么将根据本产品应用程序光盘中的“Read Me (自述)”或“About (关于)”文件中所包含的第三方适用条款和条件, 提供或允许使用此类第三方资料。如果产品包含第三方许可 NETSCOUT 使用的第三方资料, 则第三方有权执行此类第三方条款和条件中的适用规定, 并且是相关权益的受益人。

开源软件声明: 本产品可能包含受 GNU 通用公共许可证 ("GPL") 或与 GPL 许可证兼容的其他许可证 (称为“GPL 兼容许可证”) 管理的开源组件。根据 GNU GPL 条款规定, NETSCOUT 在收到书面请求后将按照 GPL 或适用的 GPL 兼容许可证的要求, 以完整、机器可读的格式提供本产品包含的任何源代码组件的副本。请指明产品并发送请求至:

NETSCOUT SYSTEMS, INC.

GNU GPL 源代码申请

310 Littleton Road

Westford, MA 01886

收件人: 法务部门

NETSCOUT SYSTEMS, INC. 有权自行决定并随时更改其技术信息、规格、服务和支持程序。

版本号 2016 年 02 月 04 日